

RETOURE (NUR FÜR VERBRAUCHER)

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei Tchibo Coffee Service!
Sollten Sie mit einem Artikel nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit diesen Artikel innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden.

SO FUNKTIONIERT DIE RETOURE

1. Tragen Sie Ihren Namen, Auftragsnummer, die betreffenden Artikel sowie den jeweiligen Rücksendegrund in dieses Formular ein.
2. Verpacken Sie die betreffenden Artikel. Benutzen Sie am besten den Versandkarton mit dem Ihre Ware geliefert wurde.
3. Legen Sie dieses Formular in das Paket.
4. Schreiben Sie die Rücksendeadresse gut leserlich auf das Paket:

Trans Service Team GmbH
Retoure Online Shop
Industriestraße 4
14959 Trebbin

5. Entfernen Sie gegebenenfalls den alten Paketaufkleber und versenden Sie den Karton mit einem Versanddienstleister Ihrer Wahl. Beachten Sie hierbei bitte, das Paket unbedingt freizumachen. Unfreie Pakete können wir nicht entgegennehmen.

RETOUREN-FORMULAR

Bitte tragen Sie Ihren Namen, Auftragsnummer und die betreffenden Artikel sowie den jeweiligen Rücksendegrund in das Formular ein. Als Rücksendegrund kreuzen Sie bitte das betreffende Kästchen mit der passenden Ziffer an.

RÜCKSENDEGRUND

1. Der Artikel wurde beschädigt geliefert. Ich wünsche einen Umtausch gegen einen identischen, neuen Artikel.
(Bitte geben Sie in diesem Fall die genaue Beschädigung an)
2. Der Artikel wurde beschädigt geliefert. Ich möchte den Artikel gerne zurückgeben.*
(Bitte geben Sie auch hier die genaue Beschädigung an)
3. Ich möchte den Artikel gerne zurückgeben.* (Bitte optional Grund angeben)

*In diesem Fall wird Ihnen innerhalb von 5 Tagen Ihr Geld über Ihre bei der Bestellung gewählte Zahlart zurückerstattet.

Name: _____ Auftragsnummer: _____

Artikel	Rücksendegrund
	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Grund: _____
	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Grund: _____
	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Grund: _____
	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> Grund: _____

ALLGEMEINE HINWEISE

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
2. Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück.
3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Bitte gehen Sie mit der Ware sehr sorgsam um und entfernen oder öffnen Sie nichts. Es können nur einwandfreie und unbenutzte Waren bzw. ungeöffnete Nahrungsmittel zurückgegeben werden. Für weitere Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.
Telefon: 0800 3344332, E-Mail: kontakt@tchibo-coffeeservice.de (Mo - Fr von 9:00 bis 17:00 Uhr)

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. bei einer einheitlichen Bestellung die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Tchibo Coffee Service GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Deutschland, Telefon 0800 3344332, E-Mail: kontakt@tchibo-coffeeservice.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

WIDERRUFSFOLGEN

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 19,50 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Widerrufsrecht oder zur Bestellung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

E-Mail: kontakt@tchibo-coffeeservice.de

Telefon: 0800 3344332

Anschrift:

Tchibo Coffee Service GmbH

Kundenservice Online Shop

Überseering 18

22297 Hamburg

Sollten Sie ein Kaffee- oder Maschinen-Abo bestellt haben, gilt für Sie folgendes Widerrufsrecht:

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Tchibo Coffee Service GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Deutschland, Telefon 0800 3344332, E-Mail: kontakt@tchibo-coffeeservice.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

WIDERRUFSFOLGEN

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 19,50 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.