



Liebe Nutzerin, lieber Nutzer,

Sie stehen vor der Tchibo Coffea Intense Maschine. Die Maschine wurde von unserem Techniker installiert und ist betriebsbereit. Die vorliegende Kurzanleitung unterstützt Sie bei der Bedienung der Maschine. Für das Service- und Technikpersonal stehen gesonderte

Handbücher zur Verfügung.

Hinweis: Diese Übersicht dient der Orientierung und ersetzt nicht die allumfängliche Bedienungsanleitung, die mit der Maschine ausgeliefert wird. Beachten Sie dort auch unbedingt die Warn- und Sicherheitshinweise.

1 Einschalten

Vergewissern Sie sich, dass die Maschine an das Stromnetz angeschlossen ist und der Netzschalter auf der Rückseite auf Position [I] steht (Abbildung links). Ist die Maschine ausgeschaltet oder im Stand-by-Modus, schalten Sie sie bitte ein, indem Sie auf den Startknopf drücken (Abbildung rechts).

Die Version Intense Plus hat keinen Schalter auf der Rückseite. In diesem Fall müssen Sie den Stecker anschließen oder ziehen, um die Maschine ein- bzw. auszuschalten.



2 Kühleinheit

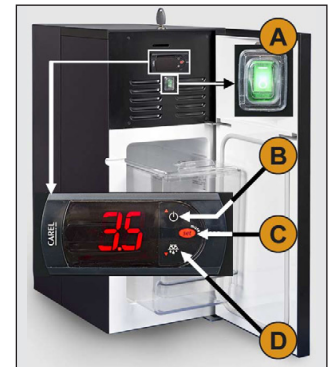
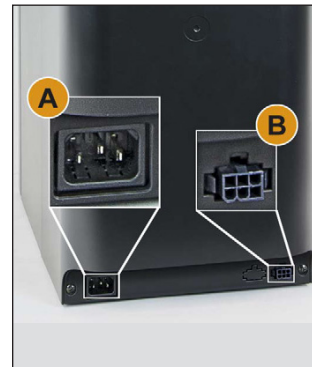
Vergewissern Sie sich, dass die seitliche Kühleinheit über ein separates Netzkabel [A] auf der Rückseite an das Stromnetz angeschlossen und das Füllstandskontrollkabel [B] vorschriftsmäßig mit der Einheit verbunden ist (Abbildung links).

Schalten Sie die Kühleinheit ein.

Kühleinheit einschalten (Abbildung rechts):

- ✓ Türen öffnen.
- ✓ Den Kippschalter [A] auf Position [I] stellen.
- ✓ Taste [B] drücken und +/- 3 Sekunden gedrückt halten.

⇒ Das Gerät ist eingeschaltet.



3 Getränkewahl

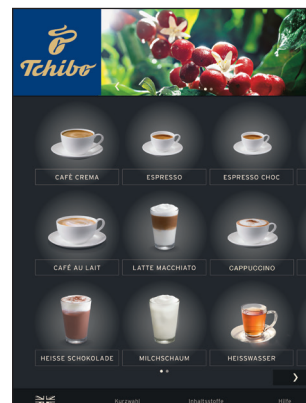
Mit dieser Maschine können Sie unter verschiedenen Getränken wählen, indem Sie die entsprechende Touch-Taste auf dem Bildschirm drücken.

Eine Portionsgröße

Die Maschineneinstellung lässt nur eine Portionsgröße zu:
„Sie bekommen, was Sie sehen“.

- Stellen Sie eine Tasse unter den Auslauf und drücken Sie auf das Symbol des gewünschten Getränks.
- Durch Wischen oder Anklicken des Pfeils unten werden Ihnen weitere Getränke zur Auswahl auf der nächsten Seite angezeigt.

Genießen Sie Ihr Tchibo-Getränk!



3 Getränkewahl

Verschiedene Portionsgrößen

Die Maschineneinstellung lässt verschiedene Portionsgrößen zu:

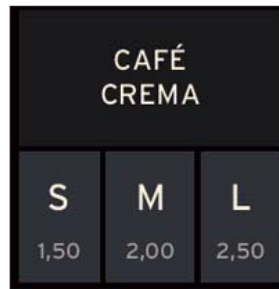
- Berühren Sie das Getränkesymbol Ihrer Wahl.
- Es erscheint ein neues Icon .
- Wählen Sie Tassengröße S, M oder L .
- Stellen Sie eine entsprechend große Tasse unter den Auslauf.
- Drücken Sie auf das Symbol der gewählten Portionsgröße.

Genießen Sie Ihr Tchibo-Getränk!

Getränkemodifikation

Die Funktion „Getränk modifizieren“ ist aktiviert:

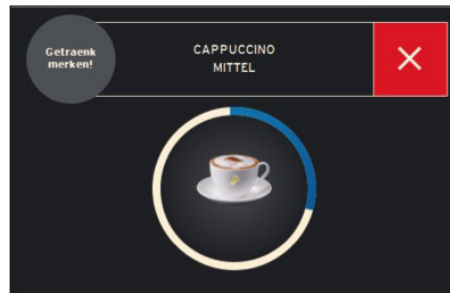
Durch Berühren des Plus-Zeichens oder der Modifizieren-Taste (falls angezeigt) können Sie die Stärke ihres Getränks ändern oder einen Extras-Schuss Espresso/ Milch hinzufügen.



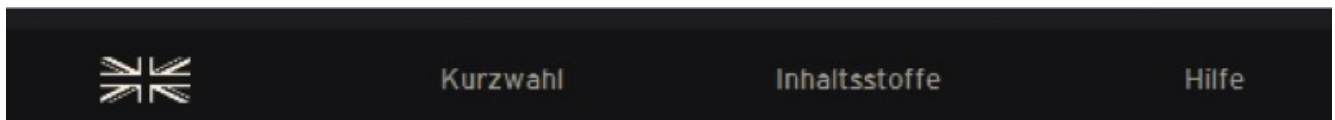
Kurzwahl

Wenn Sie Ihr modifiziertes Getränk per Kurzwahl zubereiten möchten, speichern Sie dies zuvor unter einem von der Maschine vorgegebenen Namen ab.

Drücken Sie hierzu während der Getränkezubereitung auf „Getränk merken“.



Bei der nächsten Nutzung der Maschine drücken Sie die Kurzwahltaste.



Es erscheint ein neues Fenster, in dem Sie auf den, Ihrem Getränk zugeordneten Namen drücken.

4 Wartung

Nachfüllen und Abfallbehälter leeren

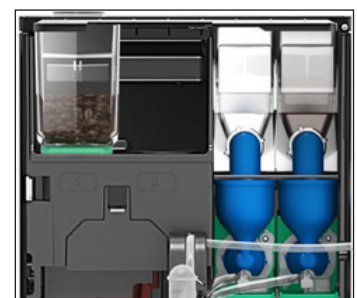
Maschine auffüllen:

Öffnen Sie die Maschinentür durch kurzes Drücken der Starttaste (< 1sec.).

Öffnen Sie die obere Klappe, um Bohnen, Schokolade oder Pulver einzufüllen.

Öffnen Sie die Vordertür und ziehen Sie den Abfallbehälter links unten heraus, um ihn zu leeren.

Bei Maschinen mit Wassertank öffnen Sie die Vordertür und ziehen den Wassertank rechts unten heraus, um ihn aufzufüllen. Dies ist nur bei Maschinen ohne fest installierten Wasseranschluss erforderlich.



5 Reinigung

Grundsätzlich zeigt die Maschine alle erforderlichen Reinigungsdurchgänge und -schritte vollautomatisch an und beschreibt jeden Prozess mittels Abbildungen in der Anzeige.

Sie müssen nur den Bildschirmanweisungen folgen.

Bitte achten Sie darauf, dass alle erforderlichen Reinigungsarbeiten durchgeführt werden, damit Sie eine ordnungsgemäß funktionierende Maschine haben, die Kaffeespezialitäten von einwandfreier Qualität liefert.

Übersicht über die Pflege- und Reinigungsintervalle

Täglich	Wöchentlich, displaygeführt	Wöchentlich, manuell	Vor jedem Befüllen	Nach Aufforderung	Bei Bedarf	
Automatische Reinigung						
	✓			✓		Automatische Maschinenreinigung
Manuelle Reinigung						
✓				✓		Satzbehälter leeren und reinigen
			✓			Trinkwassertank ausspülen
		✓		✓	✓	Tropfschale leeren und reinigen
					✓	Bohnenbehälter reinigen
					✓	Brüheinheit abspülen
		✓			✓	Touchscreen reinigen
		✓			✓	Außenflächen Kaffeemaschine reinigen
Beistellgeräte / Optionen						
✓						NcFoamer- und Milchsystemspülung
		✓		✓		NcFoamer austauschen
					✓	Pulverbehälter ausspülen
	✓	✓				Mixerbecher ausspülen
					✓	Milchbehälter reinigen / ausspülen
		✓				Innenraum Beistellkühleinheit reinigen
		✓			✓	Außenflächen Beistellkühleinheit reinigen
					✓	Schmutzwassertank ausspülen

Die Tabelle stellt die Mindestanforderung dar. Je nach Bedarf und Beanspruchung Reinigung öfter durchführen.

6 Fehlerbehebung

Das Info-Feld wird angezeigt, wenn eine Fehlfunktion auftritt oder ein Eingreifen erforderlich ist. Das Info-Feld erscheint auf dem Hauptbildschirm.

Drücken Sie auf das Info-Feld, um das Smart-Info-Fenster für mehr Informationen zu öffnen.

Die häufigsten Fehlfunktionen und Fehlermeldungen werden in der folgenden Tabelle beschrieben. Wenn sich das Problem mit der empfohlenen Aktion nicht beheben lässt, wenden Sie sich bitte an Ihren Service-Partner. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Fehlfunktion oder Fehlermeldung	Aktion / Vorgehen
Maschine startet nicht Maschine hat keinen Strom Bildschirm ist schwarz	⇒ Prüfen, ob die Maschine an die Stromversorgung angeschlossen ist ⇒ Prüfen, ob die Maschine eingeschaltet ist
Niedriger Milchfüllstand Milchbehälter leer	⇒ Frischmilchbehälter herausnehmen ⇒ Den Milchbehälter mit auf 5 °C vorgekühlter Milch auffüllen ⇒ Den Milchbehälter in die Kühleinheit einsetzen (den Schlauch in den Behälter hängen. Das Schlauchende muss den Behälterboden berühren)
Abtropfschale voll	⇒ Abtropfschale ausleeren, reinigen und abtrocknen
Wassertank leer Wasserzulauffehler	⇒ Füllstand des Trinkwassertanks oder Zustand der Leitungswasserzufuhr prüfen (ein verschmutzter Wasserfilter beeinträchtigt den Wasserzulauf)
Benutzeroberfläche startet nicht	⇒ Maschine vom Stromnetz trennen ⇒ Maschine wieder daran anschließen und einschalten
Temperaturüberschreitung des Warmwasserboilers Temperaturüberschreitung des Dampfbereiters	⇒ Trinkwassertank oder Zustand der Leitungswasserzufuhr prüfen ⇒ Maschine vom Stromnetz trennen und abkühlen lassen
Zu niedrige Warmwassertemperatur Zu niedrige Dampftemperatur	⇒ Maschine vom Stromnetz trennen ⇒ Maschine wieder anschließen und einschalten

7 Technischer Support

Wenn Sie darüber hinaus Rat oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an das Tchibo Coffee Service Team unter folgenden Kontaktdaten: Telefon +49 40 33469190, E-Mail info@tchibo-coffeeservice-team.de



Tchibo Coffee Service GmbH

Überseering 18 | 22297 Hamburg | Service-Nummer: +49 800 1302268 | Fax: +49 800 1358230
E-Mail: info@tchibo-coffeeservice.de | Internet: www.tchibo-coffeeservice.de