

TCHIBO OFFICE

ISTRUZIONI PER L'USO

Italiano




Tchibo
COFFEE
SERVICE

La nostra soluzione di caffè per il vostro business

Gentili clienti!

Con la macchina da caffè automatica Tchibo vi gustate un espresso perfetto, caffè americano e invitanti specialità a base di caffè/latte come cappuccino e latte macchiato. Nessun problema con la macchina da caffè automatica di Esperto Caffè. La macchina è perfettamente compatibile con il nostro caffè Tchibo.

Il team Tchibo



Vi invitiamo a leggere attentamente le istruzioni e di conservarle con cura.

Controlliamo ogni macchina con cura e la testiamo con caffè e acqua. Nonostante venga eseguita una pulizia approfondita è probabile che nella macchina permangano residui minimi di caffè o acqua che non indicano una carenza a livello qualitativo – l'apparecchio si trova in condizioni di funzionamento ineccepibili.

1. SOMMARIO

2. INFORMAZIONI SULLE PRESENTI ISTRUZIONI PER L'USO	5
3. SICUREZZA.....	6
3.1 Luogo di installazione	12
3.2 Disimballaggio	12
3.3 Programma di messa in funzione	13
3.4 Struttura e verifica.....	13
3.4.1 Condizioni di esercizio.....	13
4. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO.....	16
4.1 Introduzione al prodotto "Macchina da caffè automatica"	16
4.2 Dati tecnici	17
4.2.1 Scheda tecnica.....	17
4.3 Accessori	18
5. INSTALLAZIONE E PROVA	20
5.1 Installazione	20
5.2 Collegamento	20
5.2.1 Collegamento del tubo del latte.....	20
5.3 Collegamento elettrico	21
5.3.1 Collegamento elettrico della macchina da caffè automatica	21
6. PREPARAZIONE DEL LAVORO	21
6.1 Riempimento.....	22
6.1.1 Riempimento del contenitore dei chicchi	22
6.1.2 Riempimento del serbatoio dell'acqua	22
6.2 Accendere la macchina da caffè automatica	22
6.3 Impostazione standard.....	23
6.4 Spegnimento della macchina da caffè automatica.....	24
7. PREPARAZIONE DI BEVANDE	27
7.1 Bevanda a base di caffè	27
7.2 Regolazione del modulo di macinatura	28
7.3 Bevanda a base di latte	28
7.3.1 Impostazione della temperatura del latte	30
7.4 Acqua calda.....	31
8. LAVAGGIO E CURA	32
8.1 Piano di pulizia	32
8.2 Pulizia giornaliera	33
8.2.1 Protezione per la pulizia	33
8.2.2 Lavaggio del modulo latte.....	33
8.2.3 Rimozione e pulizia del modulo di schiumatura del latte.....	34
8.2.4 Lavaggio del modulo infusione.....	35



9. MENU DI FUNZIONAMENTO	36
9.1 Effettuare il login.....	36
9.2 Manutenzione	37
9.2.1 Pulizia intensiva del modulo latte	37
9.2.2 Pulizia intensiva del modulo infusione.....	38
9.2.3 Decalcificazione.....	38
9.2.4 Svuotamento dell'acqua.....	38
9.2.5 Filtro dell'acqua	39
9.2.6 Ausilio per l'inserimento del filtro dell'acqua.....	40
9.2.7 Misurazione della durezza dell'acqua e regolazione dell'anello dell'aroma.....	41
9.2.8 Regolazione della cartuccia del filtro dell'acqua.....	42
9.3 Impostazioni bevande	43
9.3.1 Impostare le bevande	43
9.3.2 Indice del grado di macinatura	43
9.3.3 Caffè (ml).....	43
9.3.4 Latte caldo (s).....	44
9.3.5 Schiuma di latte (s)	44
9.3.6 Acqua calda (ml)	44
9.3.7 Controllo dell'estrazione.....	44
9.3.8 Pre-infusione	44
9.3.9 Ripetizioni	44
9.3.10 Modalità di funzionamento	44
9.3.11 Livello di temperatura	45
9.3.12 Blocco bevande	45
9.3.13 Variazione di posizione.....	45
9.4 Impostazione della macchina	46
9.4.1 Lingua.....	46
9.4.2 Manutenzione.....	47
9.4.3 Spegnimento automatico.....	49
9.4.4 Modalità Eco.....	50
9.4.5 Unità	50
9.4.6 Password	51
9.4.7 Controllo del processo	51
9.5 Impostazioni tecniche.....	52
9.5.1 Calibrazione del modulo di macinatura.....	52
9.5.2 Indice del modulo di macinatura	53
9.5.3 Alimentazione idrica	53
9.5.4 Impostazioni di fabbrica.....	54
9.6 Informazioni	55
9.6.1 Tazze totali.....	55
9.6.2 Registri di manutenzione.....	55
9.6.3 Versione Soft.....	55
10. AVVERTENZE.....	56
10.1 Serbatoio dell'acqua esterno vuoto.....	56
10.2 Contenitore dei fondi di caffè pieno.....	56
10.3 Tramoggia chicchi vuota	56



10.4 Vaschetta di raccolta non presente	57
10.5 Vaschetta di raccolta piena	57
10.6 Caldaia acqua calda surriscaldata	57
10.7 Caldaia a vapore surriscaldata	57
10.8 Controllo della valvola di intercettazione	58
10.9 La temperatura ambiente è troppo bassa	58
10.10 Mancanza acqua.....	58
10.11 Sovrapressione del sistema	59
10.12 Calibrazione modulo di macinatura	59
10.13 Test del modulo infusione.....	59
10.14 È richiesta una pulizia intensiva del modulo infusione.....	60
10.15 È necessaria una pulizia intensiva del modulo latte	60
10.16 Decalcificazione necessaria	60
11. RISOLUZIONE DEI GUASTI	61
11.1 Errori con note sullo schermo	61
11.1.1 Errore nell'alimentazione di acqua	61
11.1.2 Errore nel modulo infusione.....	61
11.1.3 Errore di comunicazione HMI.....	62
11.1.4 Errore NTC caldaia ad acqua calda.....	62
11.1.5 Errore NTC caldaia a vapore.....	62
11.1.6 Intervallo riscaldamento caldaia superato	62
11.1.7 Intervallo di riscaldamento della caldaia a vapore superato.....	63
11.1.8 Errore nella valvola di deviazione	63
11.2 Errori senza NOTE SULLO schermo	63
11.2.1 La macchina non può essere accesa	63
11.2.2 Latte assente.....	63
11.2.3 Schiuma di latte assente, solo latte caldo	64
11.2.4 Caffè assente	64
11.2.5 Sistema software in crash	64
11.2.6 Uscita di liquido.....	64
12. AVVERTENZE IMPORTANTI.....	65
13. SOSTITUZIONE E RIPARAZIONE	66

2. INFORMAZIONI SULLE PRESENTI ISTRUZIONI PER L'USO

L'articolo è dotato di tutti i dispositivi di sicurezza necessari. Leggere comunque attentamente le avvertenze di sicurezza e utilizzare l'articolo solo come descritto in questo manuale, in modo da evitare infortuni o danni accidentali.

Conservare le presenti istruzioni per la consultazione futura.



3. SICUREZZA



USO IMPROPRIO



L'inosservanza delle avvertenze di sicurezza può causare gravi lesioni.

» Osservare tutte le avvertenze di sicurezza.



Avvertenze generali di sicurezza

Pericoli per l'operatore

La massima sicurezza è una delle caratteristiche più importanti del prodotto. L'efficacia dei dispositivi di sicurezza è garantita solo se si rispetta quanto segue:

-
- » Leggere attentamente le istruzioni per l'uso, prima dell'utilizzo.
 - » Non toccare parti calde della macchina.
 - » Non utilizzare la macchina da caffè automatica se non funziona correttamente o se è danneggiata.
 - » Utilizzare la macchina da caffè automatica solo quando è completamente montata.
 - » I dispositivi di sicurezza installati non devono essere modificati in nessun caso.
 - » Sotto costante supervisione, questo dispositivo può essere utilizzato da bambini di età pari o superiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o mancanza di esperienza e conoscenza, dopo aver ricevuto istruzioni sull'uso sicuro del dispositivo e aver compreso i pericoli che ne derivano.
 - » I bambini non devono giocare con il dispositivo.
 - » La pulizia e la manutenzione non possono essere eseguite dai bambini.
-

Nonostante i dispositivi di sicurezza, ogni macchina da caffè automatica comporta un potenziale di pericolo in caso di uso improprio. Si prega di osservare le seguenti avvertenze durante l'utilizzo della macchina da caffè automatica, al fine di evitare lesioni e rischi per la salute:





PERICOLO DI MORTE DOVUTO A SCOSSA ELETTRICA



- All'interno della macchina da caffè automatica sussiste pericolo di morte a causa della tensione di rete!

-
- » Mai aprire l'alloggiamento.
 - » Mai allentare le viti e rimuovere le parti dell'alloggiamento.
 - » Evitare danni al cavo di alimentazione. Non piegare e schiacciare.
 - » Mai utilizzare un cavo di alimentazione danneggiato. Un eventuale cavo di alimentazione danneggiato deve essere sostituito dal produttore o dal suo servizio di assistenza al fine di evitare pericoli.
 - » Mai immergere la spina di alimentazione in acqua o altri liquidi. Non versare acqua o altri liquidi sulla spina di alimentazione. Mantenere la spina sempre asciutta.
 - » Estrarre la spina del dispositivo sul retro della macchina da caffè automatica solo dopo aver scollegato il cavo di alimentazione dalla rete elettrica.
 - » Prima della manutenzione e della riparazione, la macchina da caffè automatica deve essere scollegata dall'alimentazione elettrica. Per fare ciò, staccare la spina. La persona che esegue la manutenzione o la riparazione deve sempre essere in grado di controllare visivamente che l'alimentazione di corrente sia interrotta.



PERICOLO DI USTIONI/SCOTTATURE



- Durante l'erogazione di bevande e vapore, il liquido caldo fuoriesce dagli scoli. Le superfici e gli scoli adiacenti diventano caldi.



- » Durante l'erogazione delle bevande o del vapore non toccare gli scoli.



- » Non toccare gli scoli subito dopo lo scarico.
- » Prima dell'erogazione delle bevande, posizionare sempre un contenitore adatto sotto l'uscita.



PERICOLO DI LESIONI!



- I capelli lunghi, in particolare, potrebbero impigliarsi nella macina ed essere così trascinati all'interno della macchina da caffè automatica.
- » Raccogliere sempre i capelli con una retina per capelli.





PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO / LESIONI



- Nella macchina da caffè automatica sono presenti parti in movimento che potrebbero ferire dita o mani.



- » Spegnere sempre la macchina da caffè automatica e staccare la spina di rete prima di introdurre la mano nel macinacaffè o nell'apertura del gruppo erogatore.



PERICOLO PER LA SALUTE



- » Lavorare esclusivamente prodotti idonei al consumo e all'utilizzo con la macchina da caffè automatica.

- » Il contenitore del prodotto in polvere, il contenitore dei chicchi e l'inserimento manuale possono essere riempiti solo con materiali conformi all'uso previsto.



PERICOLO PER LA SALUTE



- Il detergente per il modulo latte e le pastiglie detergenti sono irritanti.

- » Rispettare le misure di protezione sulle confezioni dei detergenti.

- » Inserire la pastiglia detergente solamente dopo il corrispondente messaggio sul display.



PERICOLO PER LA SALUTE/PERICOLO DI IRRITAZIONE E SCOTTATURE



- Durante la pulizia, dagli scoli fuoriescono liquido detergente e acqua calda bollenti.



- I liquidi bollenti possono irritare la pelle e il calore può causare pericolo di scottature.

- All'interno della vaschetta di raccolta possono essere presenti liquidi bollenti.

- » Durante la pulizia, mai toccare gli scoli.

- » Accertarsi che nessuno beva mai il liquido detergente.

- » Muovere con cautela la vaschetta di raccolta.





PERICOLO DI SCIVOLAMENTO



- In caso di uso improprio o di guasti, dalla macchina da caffè automatica possono fuoriuscire liquidi. Questi liquidi possono causare il rischio di scivolamento.



- » Controllare regolarmente che la macchina da caffè automatica sia a tenuta e che non fuoriesca acqua.

Destinazione conforme all'uso



USO IMPROPRIO



- L'uso improprio della macchina potrebbe comportare il rischio di lesioni.

- » La macchina da caffè automatica deve essere utilizzata esclusivamente secondo l'uso previsto.

- La Tchibo Office è progettata per erogare bevande a base di caffè e/o latte in contenitori adatti.
- I prodotti utilizzati (chicchi di caffè e latte) devono essere adatti per la lavorazione in macchine da caffè automatiche. Dopo la data di scadenza, i prodotti non possono più essere elaborati.
- Questo dispositivo è destinato all'uso industriale e commerciale ed è destinata all'uso da parte di professionisti o utenti addestrati in negozi, uffici, ristoranti, alberghi o luoghi simili.

LUOGO DI INSTALLAZIONE

- Il dispositivo può essere utilizzato nell'area self-service se è sorvegliato da personale qualificato. Il dispositivo deve essere ben visibile.
- Il dispositivo deve essere collocato su una superficie orizzontale e stabile, resistente all'acqua e al calore.
- Il dispositivo non deve essere pulito con un getto d'acqua.
- Il dispositivo deve essere posizionato al riparo da spruzzi d'acqua.
- Il dispositivo non deve essere collocato su una superficie sulla quale, con un flessibile dell'acqua, un apparecchio a getto di vapore, un'idropulitrice o simili, si utilizza l'acqua a spruzzo o si effettua la pulizia con acqua.



TEMPERATURA AMBIENTE

- Temperatura ambiente da +5 °C a +35 °C max
-

UTILIZZO

- L'utilizzo del dispositivo è soggetto alle presenti istruzioni per l'uso. Un uso diverso o più ampio è considerato improprio. Il produttore non è responsabile dei danni che potrebbero risultarne.
 - **La Tchibo Office non deve essere utilizzata in nessun caso per riscaldare o erogare liquidi diversi da caffè, acqua calda (bevande, pulizia) o latte (refrigerato, pastorizzato, omogeneizzato, UHT).**
-

IGIENE

- La macchina da caffè automatica deve essere installata dall'operatore in modo tale da consentire senza difficoltà le operazioni di pulizia e manutenzione.
- Nella fornitura di caffè per uffici, piani o in applicazioni simili a libero servizio, la macchina da caffè automatica deve essere sorvegliata da personale istruito sul suo utilizzo. Il personale addestrato deve garantire il rispetto delle misure di cura ed essere disponibile a rispondere alle domande concernenti l'utilizzo.

Condizioni di utilizzo e installazione



PERICOLO DI INCENDIO/INCIDENTE



- » Devono essere rispettate le condizioni d'uso e d'installazione indicate nel capitolo Dati tecnici.
 - » Prima di inserire la spina del dispositivo, assicurarsi che le informazioni riportate sulla targhetta corrispondano alla tensione di rete sul luogo di installazione.
-



Messa in funzione

(Per la prima messa in funzione dopo la consegna)



RISPETTARE LE ISTRUZIONI PER L'USO

- » Prima dell'utilizzo, leggere le istruzioni per l'uso.
- » Rispettare sempre esattamente le istruzioni per l'uso, in particolare le avvertenze di sicurezza e il capitolo Sicurezza.
- » Osservare gli avvisi di sicurezza presenti sulla macchina da caffè automatica.
- » Rendere le istruzioni per l'uso accessibili al personale o a tutti gli utenti.



PERICOLO DI MORTE DOVUTO A SCOSSA ELETTRICA



- All'interno della macchina da caffè automatica sussiste pericolo di vita a causa della tensione di rete!
- » Mai aprire l'alloggiamento.
- » Mai allentare le viti e rimuovere le parti dell'alloggiamento.



IMPORTANTE



RISPETTARE LE ISTRUZIONI PER L'USO.

3.1 LUOGO DI INSTALLAZIONE



- Il luogo di installazione deve essere asciutto e protetto dagli spruzzi d'acqua.
- Con una macchina da caffè automatica può sempre fuoriuscire un po' di condensa, acqua o vapore.
- Non utilizzare la macchina da caffè automatica all'aperto.
- Posizionare la macchina da caffè automatica in modo che sia protetta dagli spruzzi d'acqua.
- Collocare la macchina da caffè automatica esclusivamente su una superficie resistente all'acqua e al calore, per proteggere il piano di appoggio da eventuali danni.

IMPORTANTE



3.2 DISIMBALLAGGIO

- Il materiale di imballaggio nella scatola contiene accessori. Non buttarlo via.
- Il serbatoio dell'acqua e il contenitore dei fondi di caffè contengono accessori. Rimuovere gli accessori prima della messa in funzione e risciacquare accuratamente il contenitore dei fondi di caffè e il serbatoio dell'acqua.
- Verificare che la macchina da caffè automatica sia integra. In caso di dubbi, non mettere in funzione la macchina e contattare l'assistenza TCST.
- Conservare l'imballo originale per eventuali resi.
- » Disimballare la Tchibo Office e posizionarla su una superficie stabile e piana.
- » Rispettare i dati tecnici.
- » Inserire il cavo di alimentazione della macchina da caffè automatica in una presa idonea.



3.3 PROGRAMMA DI MESSA IN FUNZIONE

» Accendere la macchina da caffè automatica con l'interruttore On/Off.

La macchina da caffè automatica si avvia.

Il programma di messa in funzione si avvia.

» Eseguire e rispettare tutte le istruzioni visualizzate sul display.

Attraverso il display, il programma di messa in funzione conduce passo dopo passo attraverso tutte le altre fasi della messa in funzione.

» Seguire i messaggi del display.

• I valori impostati possono essere modificati dopo la messa in funzione.

3.4 STRUTTURA E VERIFICA

3.4.1 Condizioni di esercizio

Luogo di installazione

Rispettare i seguenti punti, altrimenti la macchina potrebbe danneggiarsi:

- Il luogo di installazione deve essere stabile, piano e resistente alla pressione, altrimenti il dispositivo diventa inutilizzabile.
- Tenerlo lontano da luoghi con alte temperature e fonti di calore.
- Il luogo di installazione deve essere controllato dal personale autorizzato dal produttore.
- La distanza tra il collegamento elettrico e la macchina deve essere inferiore a 1 m.

Prevedere spazio sufficiente per la manutenzione e il funzionamento:



- la parte posteriore del dispositivo deve trovarsi ad almeno 5 cm dalla parete. (Circolazione dell'aria).
- Prevedere spazio sufficiente per i chicchi di caffè.

Condizioni ambientali

Rispettare i seguenti punti, altrimenti il dispositivo potrebbe danneggiarsi:



- La temperatura deve essere compresa tra +10°C - +40°C (50F - 104F).
- L'umidità dell'aria massima consentita è dell'80% UR
- Non è consentito il funzionamento al di fuori di locali chiusi, altrimenti il dispositivo potrebbe essere danneggiato da condizioni meteorologiche avverse (pioggia, nevicate, gelo).

Se la temperatura è inferiore a -0°C, possono verificarsi danni dovuti al gelo:

- Prima dell'installazione in luoghi esterni a locali chiusi, contattare il servizio clienti.



Durante l'erogazione di bevande, il liquido caldo fuoriesce dagli scoli. Le superfici e gli scoli adiacenti diventano caldi.

- » Durante l'erogazione delle bevande non toccare gli scoli.
- » Non toccare gli scoli subito dopo l'erogazione.

Segni e simboli delle istruzioni per l'uso

AVVERTENZE DI SICUREZZA LESIONI PERSONALI



La mancata osservanza delle avvertenze di sicurezza potrebbe causare lesioni lievi o gravi in caso di uso errato.



Scossa elettrica



Pericolo di schiacciamento



Pericolo di scivolamento



Superfici bollenti



Vapore bollente

AVVERTENZA DANNI MATERIALI

IMPORTANTE

- alla macchina da caffè automatica
- al luogo di installazione
- » Seguire sempre attentamente le istruzioni per l'uso.

NOTA/SUGGERIMENTO

NOTA

SUGGERIMENTO

- Note per l'uso sicuro e suggerimenti per un funzionamento più semplice.



Glossario

TERMINE	SPIEGAZIONE
•	Elenchi, possibilità di scelta
»	Singole fasi di lavoro
Passaggio X:	Istruzione operativa, costituita da più fasi di lavoro
<i>Testo corsivo</i>	Descrizione dello stato della macchina da caffè automatica e/o spiegazioni delle fasi eseguite automaticamente.
Barista	Caffè professionale
Choc	Cioccolata calda
Decaf	Caffè decaffeinato
Erogazione bevande	Erogazione di caffè, acqua calda o bevande in polvere
Valvola principale	Valvola di intercettazione dell'acqua, valvola angolare
Durezza dell'acqua	Indicazione in dH°. La durezza dell'acqua è la misura del calcare disciolto nell'acqua potabile.
Uscita caffè	Doppia uscita
Sistema del latte	Uscita singola, schiumalatte, adattatore schiumalatte, ugello vapore e tubo del latte
Sistema di miscelazione	Modulo completo
Pre-infusione	Il caffè viene brevemente infuso prima dell'infusione effettiva, con l'obiettivo di attivare più intensamente gli aromi.
Pressatura	Pressatura automatica del caffè macinato prima dell'infusione.
Portata	Esempio: capacità in litri del filtro dell'acqua
Modalità self-service	Self-service del cliente
Lavaggio	Pulizia intermedia
Ingredienti	Componenti di una ricetta per una bevanda, ad esempio caffè, latte, schiuma di latte.



4. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

4.1 INTRODUZIONE AL PRODOTTO "MACCHINA DA CAFFÈ AUTOMATICA"



- 1 Coperchio del serbatoio dell'acqua
- 2 Serbatoio dell'acqua
- 3 Coperchio contenitore dei chicchi
- 4 Contenitore dei chicchi
- 5 Schermo
- 6 Coperchio uscita caffè
- 7 Collegamento del tubo del latte
- 8 Uscita latte
- 9 Uscita caffè
- 10 Uscita acqua calda
- 11 Griglia di gocciolamento
- 12 Vaschetta di raccolta



- 1 Pulsante on/off
- 2 Presa di corrente
- 3 Tubo di ingresso dell'acqua

4.2 DATI TECNICI

- Potenza oraria secondo DIN18873-2:

CAPACITÀ		TCHIBO OFFICE			
potenza giornaliera consigliata		30 tazze			
		Single	Double	Single	Double
Potenza oraria	Espresso (M: 50 ml)	70 tazze	100 tazze	70 tazze	100 tazze
	Americano (M: 210 ml)	50 tazze	–	50 tazze	–
	Cappuccino (M: 200 ml)	50 tazze	60 tazze	–	–
erogazione oraria di acqua		15 litri			
Capacità del serbatoio dell'acqua		2 litri			
Capacità del contenitore dei chicchi		500 g			
Capacità del contenitore dei fondi di caffè		circa 30 pezzi (base su 10 g/azione)			

4.2.1 Scheda tecnica

SCHEMA TECNICA	TCHIBO OFFICE
Tensione di corrente	220 ~ 50Hz
Energia	1450 W
Macchina da caffè automatica L*P*A	300*500*430 mm
Peso della macchina da caffè automatica	15 kg



4.3 ACCESSORI

- Questo modello prevede i seguenti pezzi di ricambio:

NOME	FIGURA:	TCHIBO OFFICE
Cavo di alimentazione		x1
Chiave di regolazione del modulo di macinatura		x1
Tubo del latte		x1
Ugelli sostitutivi per schiumalatte		x2
Tubo in silicone per l'alimentazione dell'acqua tramite tanica (opzionale)		x1
Guida rapida		x1



Filtro Crema Aqua Aroma



x1

Ausilio per l'inserimento del filtro dell'acqua



x1



5. INSTALLAZIONE E PROVA



LE SEGUENTI FASI DEVONO ESSERE ESEGUITE DAL PERSONALE AUTORIZZATO DAL PRODUTTORE.

- Tenere a disposizione spazio sufficiente per la manutenzione e il funzionamento.
- Tenere a disposizione spazio sufficiente per i chicchi di caffè.
- La parte posteriore della macchina deve mantenere una distanza di almeno 5 cm dalla parete (circolazione dell'aria).
- Rispettare le normative alimentari locali.

5.1 INSTALLAZIONE

» Aprire il cartone, estrarre la macchina da caffè automatica e gli accessori.

- La macchina e gli accessori devono essere installati e conservati solo in luoghi senza gelo.

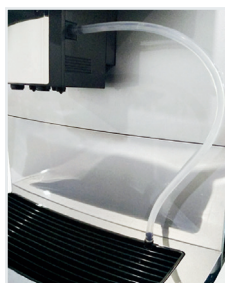
5.2 COLLEGAMENTO

5.2.1 Collegamento del tubo del latte

Passaggio 1: Inserire il tubo del latte nel collegamento del tubo del latte (entrambe le estremità sono uguali).



Passaggio 2: Posizionare il tubo del latte sulla vaschetta di raccolta. L'installazione è terminata.



Osservazione: Posizionare l'altra estremità del tubo del latte nella confezione del latte.

Nota: Se la macchina è dotata di un refrigeratore, inserire l'estremità del tubo del latte nel raccordo del tubo del latte della macchina da caffè automatica.



L'installazione del tubo del latte è terminata.



5.3 COLLEGAMENTO ELETTRICO

La tensione di alimentazione deve corrispondere alle indicazioni riportate sulla targhetta. Se il collegamento avviene tramite una spina, la presa deve essere facilmente accessibile durante il funzionamento, in modo che la spina possa essere scollegata in caso di errore.

A causa dell'elevato carico, sono necessarie una presa, la macchina e prese separate per ogni dispositivo aggiuntivo.

5.3.1 Collegamento elettrico della macchina da caffè automatica

Passaggio 1: Inserire il cavo nella macchina.



Passaggio 2: Inserire l'altra estremità del cavo nella presa.



Il collegamento elettrico è terminato.

6. PREPARAZIONE DEL LAVORO



AVVERTENZA contro scottature/ustioni

- L'acqua calda, il caffè caldo o la schiuma di latte calda proveniente dall'apertura di erogazione di caffè o latte possono causare ustioni.
- » Durante e immediatamente dopo l'utilizzo non toccare l'apertura di erogazione di caffè o latte. Evitare il contatto con la bevanda che defluisce.



6.1 RIEMPIMENTO

6.1.1 Riempimento del contenitore dei chicchi

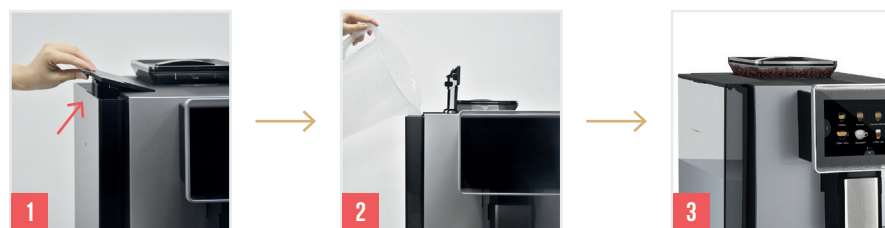
Passaggio 1: Aprire il coperchio, versare i chicchi nel contenitore e richiuderlo.



→  Il riempimento del contenitore dei chicchi è terminato.

6.1.2 Riempimento del serbatoio dell'acqua

Passaggio 1: Aprire il coperchio del serbatoio dell'acqua, riempirlo con acqua pulita e chiudere il coperchio.



→  Il riempimento del serbatoio dell'acqua è terminato.

6.2 ACCENDERE LA MACCHINA DA CAFFÈ AUTOMATICA

Passaggio 1: Premere il pulsante sul retro della macchina.



→  L'accensione della macchina da caffè automatica è completata.

6.3 IMPOSTAZIONE STANDARD

Selezionare la lingua in base ai comandi dello schermo.



Passaggio 2: Toccare "Salva" per andare al passaggio successivo.



Passaggio 3: Verificare che la modalità di alimentazione dell'acqua sul retro della macchina da caffè automatica sia un serbatoio dell'acqua. Quindi toccare "OK" per eseguire il passaggio successivo.



Passaggio 4: La macchina da caffè automatica viene avviata.




Passaggio 5: Accensione completata, la macchina è pronta all'uso.



✓ **L'impostazione standard è terminata.**

In alternativa, è possibile utilizzare anche una tanica per l'alimentazione idrica. Per effettuare questa impostazione, seguire le istruzioni riportate nel capitolo "Alimentazione idrica".

6.4 SPEGNIMENTO DELLA MACCHINA DA CAFFÈ AUTOMATICA

Passaggio 1: Toccare l'icona del menu  sul display.



Passaggio 2: Toccare "Spegner".



Viene visualizzata la finestra popup dello schermo.

Passaggio 3: Se si desidera spegnere la macchina, toccare "Sì".

Il dispositivo passa alla modalità di spegnimento (lo schermo è spento, ma la luce è ancora accesa).

Passaggio 4: Toccare lo schermo per più di 3 secondi per riattivare il dispositivo. Toccare "Torna a" per annullare la procedura.



Passaggio 4: Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Toccare "OK" per continuare la procedura di spegnimento.



Passaggio 5: In modalità "Soft Shutdown", premere l'interruttore di rete sul retro della macchina per interrompere completamente l'alimentazione di corrente della macchina (attenzione: non spegnere il dispositivo direttamente, senza passare per questa fase. In caso contrario, potrebbero verificarsi danni alla macchina).



Lo spegnimento della macchina da caffè è terminato.

7. PREPARAZIONE DI BEVANDE



7.1 BEVANDA A BASE DI CAFFÈ

- Esempio: Preparare una tazza di "Espresso".

Passaggio 1: Toccare "Espresso". La bevanda viene preparata.




Passaggio 2: L'impostazione delle bevande può essere regolata utilizzando "-" o "+" sulla barra dei menu a destra.



Passaggio 3: La bevanda viene preparata. Toccare "Annulla" per interrompere immediatamente la preparazione.



→  La preparazione di bevande è terminata.

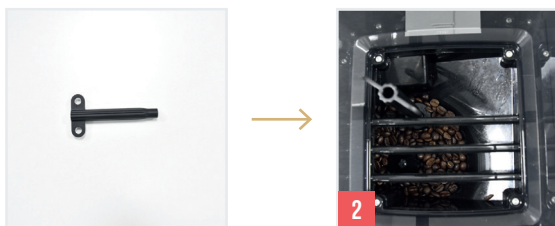


7.2 REGOLAZIONE DEL MODULO DI MACINATURA

Passaggio 1: Sollevare il coperchio del contenitore e regolare il modulo di macinatura con l'apposito pulsante (più aumenta il numero, più la macinatura sarà grossolana, fine, finissima).



Con la chiave di regolazione del modulo di macinatura agire sulla ruota mentre si prepara una tazza di caffè, al fine di regolare il grado di macinatura come desiderato.



Passaggio 3: Chiudere il contenitore dei chicchi applicando il coperchio.



→  L'impostazione del modulo di macinatura dei chicchi di caffè è terminata.

assicurarsi che la macchina funzioni prima di effettuare la regolazione, altrimenti si possono verificare danni al modulo di macinatura.

7.3 BEVANDA A BASE DI LATTE

• Esempio: Preparare una tazza di "Cappuccino".

Passaggio 1: Toccare "Cappuccino". La bevanda viene preparata.



Passaggio 2: L'impostazione delle bevande può essere regolata utilizzando "-" o "+" sulla barra dei menu a destra.



Passaggio 3: La bevanda viene preparata. Toccare "Annulla" per interrompere immediatamente la preparazione.



→  **La preparazione di bevande è terminata.**

7.3.1 Impostazione della temperatura del latte

La temperatura del latte deve essere regolata individualmente in modo che la schiuma del latte sia di ottima qualità. Se la temperatura del latte non è impostata correttamente, il latte potrebbe schizzare durante la schiumatura. Pertanto, il latte più freddo deve essere riscaldato di più e quello più caldo di meno.

NOTA

La temperatura del latte influisce direttamente sulla temperatura nella tazza.

Il latte conservato a una temperatura più fredda richiede un riscaldamento maggiore, mentre quello più caldo richiede un riscaldamento minore. Conservare sempre il latte alla temperatura consigliata sull'etichetta per preservarne la freschezza e ottenere risultati uniformi quando si adatta la temperatura.

È possibile regolare la temperatura del latte utilizzando la ruota di regolazione della temperatura del latte. La ruota di regolazione della temperatura del latte si trova dietro la copertura di plastica.

Passaggio 1: Individuare i pulsanti sul lato della copertura di plastica e premerli (1). Rimuovere la copertura tirandola in avanti. Una volta rimossa la copertura, si vedrà la piccola ruota per la regolazione della temperatura del latte (2).



Passaggio 2: Ruotare la ruota di regolazione della temperatura del latte in senso orario per aumentare la temperatura del latte. Per ridurre la temperatura del latte, ruotare la ruota in senso antiorario (3). Se si desidera ripristinare le impostazioni predefinite, ruotare la ruota del latte in senso antiorario fino all'arresto.



Passaggio 3: Dopo aver effettuato la regolazione, verificare la temperatura della schiuma del latte e, se necessario, regolare nuovamente la temperatura fino a ottenere la giusta qualità della schiuma del latte dalla macchina da caffè automatica. Dopo l'impostazione della temperatura, far scorrere la copertura di plastica sulla macchina da caffè automatica.

7.4 ACQUA CALDA

- Esempio: Preparare una tazza di "Acqua calda".

Passaggio 1: Toccare "Acqua calda". La bevanda viene preparata.



Passaggio 2: L'impostazione delle bevande può essere regolata utilizzando "-" o "+" sulla barra dei menu a destra.



Passaggio 3: La bevanda viene preparata. Toccare "Annulla" per interrompere immediatamente la preparazione.



→  La preparazione di bevande è terminata.

8. LAVAGGIO E CURA



LE SEGUENTI OPERAZIONI DEVONO ESSERE ESEGUITE DA PERSONALE AUTORIZZATO.

8.1 PIANO DI PULIZIA

PIANO DI PULIZIA DI TCHIBO OFFICE						
	Ogni giorno	Una volta a settimana	Richiesta sullo schermo	Prima dello spegnimento	All'occorrenza	
Programmi di pulizia (Guidati tramite le istruzioni sullo schermo ed effettuati usando prodotti chimici per la pulizia, se necessario)	✓		✓		✓	Pulizia intensiva del modulo latte
			✓		✓	Pulizia intensiva del modulo infusione
			✓			Decalcificazione
Lavaggio automatico				✓	✓	Lavaggio modulo infusione
				✓	✓	Lavaggio del modulo latte (ogni 2 ore)
Pulizia manuale	✓				✓	Rimuovere e pulire l'uscita
	✓				✓	Svuotare e pulire il contenitore dei fondi di caffè
		✓			✓	Pulire il serbatoio dell'acqua potabile
	✓				✓	Svuotare e pulire la vaschetta di raccolta
					✓	Pulire il contenitore dei chicchi
	✓				✓	Pulire il touch screen
	✓				✓	Pulire le superfici esterne della macchina da caffè automatica.

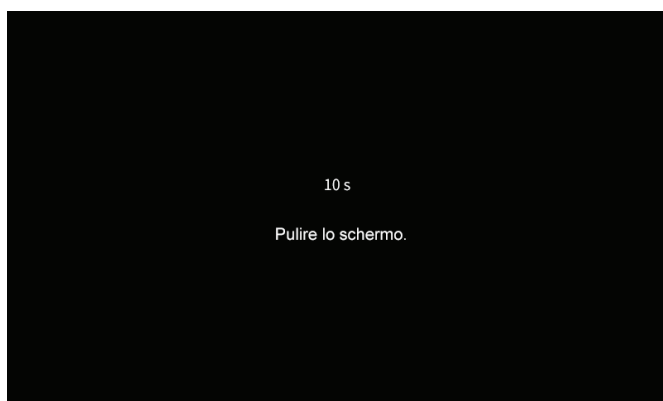


8.2 PULIZIA GIORNALIERA

La pulizia giornaliera deve essere eseguita regolarmente.

8.2.1 Protezione per la pulizia

- » Premere "Protezione per la pulizia": vengono visualizzate le parole "Pulire lo schermo" e un conto alla rovescia di 10 secondi per pulire il display.
- » Premere "Protezione per la pulizia" e tenere premuto per 3 secondi, al fine di richiamare il processo "Decalcificazione".



8.2.2 Lavaggio del modulo latte

Passaggio 1: Toccare l'icona di accesso rapido sullo schermo per accedere alla pagina del menu di accesso rapido.



Passaggio 2: Toccare "Lavaggio del modulo latte".



Passaggio 3: Seguire le istruzioni passo-passo per lavare il modulo latte.



→  Il lavaggio rapido del modulo latte è terminato, si torna automaticamente alla pagina principale.

8.2.3 Rimozione e pulizia del modulo di schiumatura del latte.

Passaggio 1: Rimuovere il tubo del latte.



Passaggio 2: Rimuovere il modulo di uscita. Rimuovere il coperchio ed estrarre il modulo di schiumatura del latte.



Passaggio 3: Smontare il modulo di schiumatura del latte e pulirlo accuratamente sotto l'acqua corrente o in un contenitore con acqua e detergente liquido apposito per il modulo latte.



Passaggio 4: Rimontare quindi il modulo di schiumatura del latte e l'intera unità. Infine, chiudere il coperchio e ricollegare il tubo del latte.



→ La rimozione e la pulizia del modulo di schiumatura del latte è completata.

8.2.4 Lavaggio del modulo infusione

Passaggio 1: Toccare il bordo inferiore della schermata.



Passaggio 2: Toccare "Lavaggio del modulo infusione".



Passaggio 3: Seguire le istruzioni passo-passo per lavare il modulo infusione.



→  Il lavaggio rapido del modulo infusione è terminato, si torna automaticamente alla pagina principale.

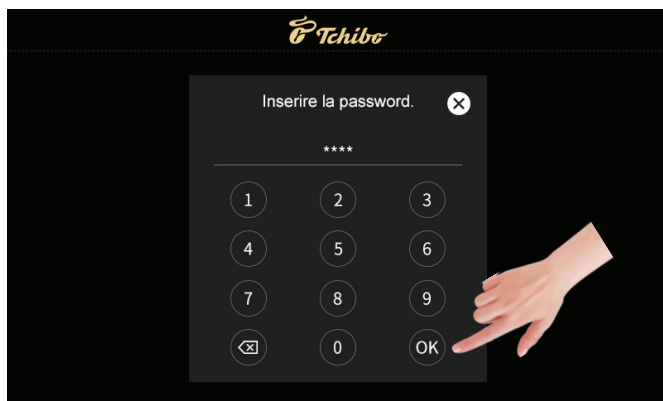
9. MENU DI FUNZIONAMENTO

9.1 EFFETTUARE IL LOGIN

Passaggio 1: Toccare "Menu di funzionamento".



Passaggio 2: Immettere la password corretta e digitare "OK". La password predefinita è 1609.



9.2 MANUTENZIONE

- » Toccare “Manutenzione” per eseguire la pulizia intensiva del modulo infusione e del modulo latte, nonché la decalcificazione e lo svuotamento completo dell'acqua.
- » In alternativa, è anche possibile toccare le seguenti funzioni per tre secondi sulla schermata iniziale e accedere ai programmi di pulizia intensiva:
 - Protezione per la pulizia -> Decalcificazione
 - Lavaggio del modulo latte -> Pulizia intensiva del modulo latte
 - Lavaggio del modulo infusione -> Pulizia intensiva del modulo infusione




9.2.1 PULIZIA INTENSIVA DEL MODULO LATTE

Utilizzare detergenti professionali per eseguire una pulizia intensiva.

- » Seguire le istruzioni per completare questa procedura.



→  **Per la pulizia del modulo latte consigliamo di utilizzare il detergente per moduli latte TCS: Aggiungere 30 ml di detergente liquido in 500 ml di acqua.**

9.2.2 Pulizia intensiva del modulo infusione

Utilizzare pastiglie detergenti professionali per eseguire una pulizia intensiva.

» Seguire le istruzioni per completare questa procedura.



→ ✓ Si consiglia per la pulizia del sistema di erogazione la compressa detergente TCS per sistemi di erogazione da 1,3 g

9.2.3 Decalcificazione

Utilizzare polvere detergente professionale o decalcificante liquido per la decalcificazione.

» Seguire le istruzioni per completare questa procedura.



→ ✓ Consigliamo il decalcificante liquido TCS: mescolare 375 ml di decalcificante liquido con 750 ml di acqua

9.2.4 Svuotamento dell'acqua

» Svuotare l'acqua rimanente nelle tubazioni interne della macchina da caffè automatica per evitare che, durante il trasporto a basse temperature, possa congelare e causare crepe.

» Seguire le istruzioni per completare questa procedura.



9.2.5 Filtro dell'acqua

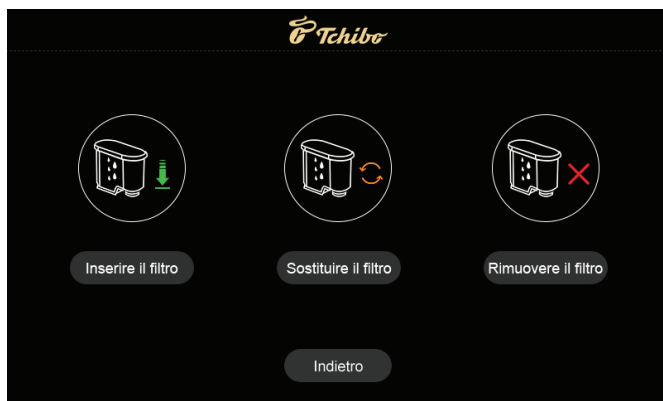
Se la durezza carbonatica supera i 5 °dKH (durezza carbonatica tedesca) oppure 8,9–10,7 °fKH (durezza carbonatica francese), è necessario installare un filtro dell'acqua.

La durezza carbonatica minima è di 5 °dKH oppure 8,9 °fKH.

» Cliccare sul menu di servizio e inserire il pin. Cliccare quindi su Manutenzione.



» Cercare la funzione Filtro alla voce Manutenzione, cliccando sulla freccia a destra. Selezionare la funzione Filtro.



» Selezionare la funzione "Inserire il filtro" e seguire le istruzioni sullo schermo.



» Per sostituire il filtro dell'acqua, selezionare la funzione "Sostituire il filtro" e seguire le istruzioni sullo schermo.



» Per rimuovere il filtro, selezionare la funzione "Rimuovere il filtro".

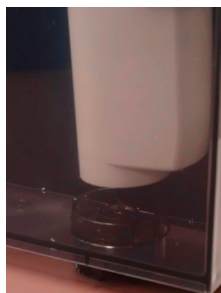


9.2.6 Ausilio per l'inserimento del filtro dell'acqua

» Sul filtro dell'acqua, fissare l'ausilio per l'inserimento fornito in dotazione. L'ausilio per l'inserimento è montato correttamente quando il filtro dell'acqua è saldamente in posizione e non cade.



» Posizionare il filtro con l'ausilio per l'inserimento nel serbatoio dell'acqua. Assicurarsi che si senta il filtro scattare in posizione.



» Riempire quindi il serbatoio dell'acqua con acqua fredda di rubinetto fino al segno "Livello max." e reinserirlo nella macchina da caffè automatica.



9.2.7 Misurazione della durezza dell'acqua e regolazione dell'anello dell'aroma

L'anello dell'aroma, situato nella parte inferiore del filtro, serve a ottimizzare la capacità filtrante in base alle condizioni dell'acqua nel luogo di installazione della macchina da caffè automatica

LIVELLO DI AROMA	SCALA CROMATICA	UTILIZZO	GRADO DI DUREZZA
A	Da rosso a giallo	Acqua dolce	
B	Da giallo a verde-giallo	Acqua media	8.5- 13.5 °dH
C	Verde scuro	Acqua dura	da 13.5 °dH



LIVELLO DI AROMA	VOLUME (L)	NUMERO DI TAZZE DA 35 ML	NUMERO DI TAZZE DA 150 ML
A	Da rosso a giallo	Acqua dolce	fino a 8.5 °dH
B	Da giallo a verde-giallo	Acqua media	8.5- 13.5 °dH
C	Verde scuro	Acqua dura	da 13.5 °dH

L'impostazione predefinita per l'anello dell'aroma è il livello "B". La durezza dell'acqua può essere determinata con una striscia reattiva o contattando il fornitore locale di acqua. La scala cromatica fornita può essere utilizzata per determinare l'impostazione migliore per l'anello dell'aroma:

- » Immergere il campo di reazione della striscia reattiva in un bicchiere di acqua di rubinetto per 1 secondo.
- » Confrontare dopo 1 minuto il colore del campo di reazione con la scala cromatica e leggere l'impostazione dell'anello aroma.
- » Annotare la corretta impostazione dell'anello aroma, in modo da poterla ripetere al successivo cambio del filtro.

9.2.8 Regolazione della cartuccia del filtro dell'acqua

- » Ruotare l'anello dell'aroma sul lato inferiore del filtro dell'acqua AquaAroma Crema Brita verso sinistra o verso destra e impostare la freccia sul livello desiderato.
- » Tenere la cartuccia del filtro dell'acqua sotto l'acqua fredda e inumidirla muovendola avanti e indietro fino alla fuoriuscita di tutte le bolle d'aria.
- » Rimuovere il serbatoio dell'acqua dal distributore automatico di caffè e inserire la cartuccia del filtro dell'acqua in posizione verticale sulla sede della cartuccia all'interno o sul serbatoio stesso. Assicurarsi che la cartuccia del filtro dell'acqua scatti in posizione in modo percettibile.
Nota: Solo una cartuccia completamente inserita offre prestazioni complete del filtro.
- » Solo una cartuccia inserita completamente garantisce la massima efficienza del filtro.
- » La cartuccia del filtro dell'acqua AquaAroma Crema Brita deve essere risciacquata con acqua prima di preparare il primo caffè o espresso.



9.3 IMPOSTAZIONI BEVANDE

» Nel menu di funzionamento, toccare "Imposta bevande" per modificare i parametri di una bevanda.



9.3.1 Impostare le bevande

Scegliere qualsiasi bevanda per impostarne le ricette.



9.3.2 Indice del grado di macinatura

La quantità di macinatura del modulo di macinatura può essere calibrata, livello d'impostazione: 1 ~ 5. Dettagli come di seguito:

- La ponderazione di questi dati viene effettuata secondo "impostazione predefinita di fabbrica".
- I dati costituiscono esclusivamente un valore sperimentale che funge da riferimento, purché la differenza sia soggetta a condizioni effettive. (Tolleranza: $\pm 1g$)

Tabella comparativa:

GRADO	1	2	3	4	5
GRAMMI	5 g-7 g	7 g-9 g	9 g-11 g	11 g-13 g	14 g-16 g

9.3.3 Caffè (ml)

La quantità di caffè che esce, unità: ml, livello di regolazione: Bevande diverse con quantità diverse.

9.3.4 Latte caldo (s)

Il tempo di produzione del latte, unità: s, intervallo di regolazione: Si prega di consultare l'interfaccia dello schermo. Bevande diverse hanno tolleranze diverse.

9.3.5 Schiuma di latte (s)

Il tempo di erogazione della schiuma di latte, unità: s, intervallo di regolazione: Si prega di consultare l'interfaccia dello schermo. Bevande diverse hanno tolleranze diverse.

9.3.6 Acqua calda (ml)

La quantità di acqua calda, unità: ml, intervallo di regolazione: Si prega di consultare l'interfaccia dello schermo. Bevande diverse hanno tolleranze diverse.

9.3.7 Controllo dell'estrazione

La modalità di estrazione del caffè. Intervallo: standard, forte, extra forte.

- **Standard:** La pompa funziona a piena frequenza per preparare il caffè e l'estrazione viene eseguita in modo convenzionale.
- **Forte:** Durante la preparazione del caffè, la pompa dell'acqua viene spenta a intervalli. Rispetto al percorso tradizionale, il tempo di estrazione è più lungo a parità di volume della tazza.
- **Extra forte:** La pompa dell'acqua si spegne durante la preparazione del caffè. Rispetto al metodo di addensamento, il tempo di estrazione è più lungo a parità di volume della tazza.

9.3.8 Pre-infusione

Il tempo di pre-infusione del caffè macinato, unità: s, livello di regolazione: 0 ~ 5.

9.3.9 Ripetizioni

Tempo di funzionamento del modulo infusione per la preparazione di bevande. Possibilità di scelta: 1~ 5.

9.3.10 Modalità di funzionamento

L'ordine di erogazione del materiale durante la preparazione del caffè. Ordine di flusso diverso durante la preparazione del caffè. Scelta: Caffè per primo, Caffè per ultimo.

- **Caffè per primo:** Viene erogato prima il caffè, poi le altre bevande.
- **Caffè per ultimo:** Vengono erogate prima le altre bevande, poi il caffè.
- » **Test:** Dopo aver modificato i dati, toccare "Test" e verrà preparata una bevanda corrispondente ai dati di impostazione.
- » **Salva:** Dopo aver modificato i dati, toccare "Salva" per salvare tutte le modifiche.
- » **Termina:** Toccare "Torna a" per passare al menu precedente.



9.3.11 Livello di temperatura

Diverso livello di temperatura. Scelta: alto, medio, basso.

- **Alto:** La temperatura di riscaldamento del blocco termico del caffè viene impostata a circa 102 °C. Se il sensore di temperatura (NTC) del termo-blocco rileva che la temperatura ha raggiunto i 102 °C, la macchina automatica per il caffè interrompe il riscaldamento. Non appena la temperatura scende sotto i 102 °C, la macchina riprende a riscaldare.
- **Medio:** La temperatura di riscaldamento del blocco termico del caffè viene impostata a circa 94 °C. Se il sensore di temperatura (NTC) del termo-blocco rileva che la temperatura ha raggiunto i 94 °C, la macchina automatica per il caffè interrompe il riscaldamento. Non appena la temperatura scende sotto i 94 °C, la macchina riprende a riscaldare.
- **Basso:** La temperatura di riscaldamento del blocco termico del caffè viene impostata a circa 86 °C. Se il sensore di temperatura (NTC) del termo-blocco rileva che la temperatura ha raggiunto gli 86 °C, la macchina automatica per il caffè interrompe il riscaldamento. Non appena la temperatura scende sotto gli 86 °C, la macchina riprende a riscaldare.

9.3.12 Blocco bevande

» Toccare su , per attivare o disattivare questa funzione.

» Le bevande bloccate si trovano nell'ultima pagina dell'interfaccia di impostazione delle bevande e su di esse verrà mostrato un blocco. Una bevanda bloccata non viene visualizzata nel menu bevande.



9.3.13 Variazione di posizione

» Selezionare due bevande per cambiarne la posizione. Quindi salvare i dati.



» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.



9.4 IMPOSTAZIONE DELLA MACCHINA

Le impostazioni della macchina possono essere effettuate nel menu di funzionamento.

» A tale scopo, accedere al "Menu di funzionamento" tramite il pulsante del menu .

9.4.1 Lingua

» Per cambiare la lingua del sistema, andare in "Lingua" e selezionare una qualsiasi lingua.

• Esempio: Selezionare "Italiano" per utilizzare il sistema in lingua italiana.

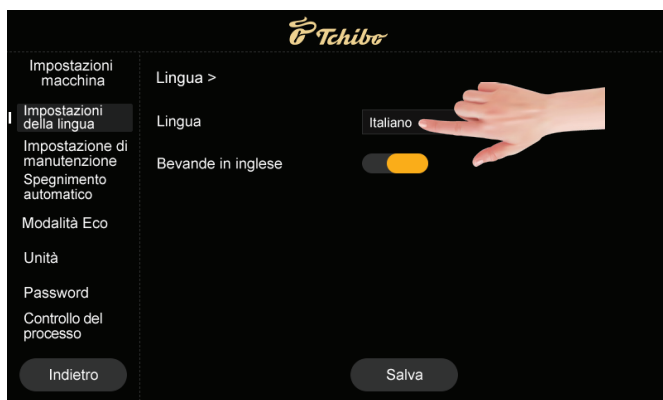
Per visualizzazioni bilingue:

» Toccare  per attivare la visualizzazione bilingue.

• "Attivato": Il nome della bevanda nella prima riga è nella lingua impostata come lingua di sistema. Nella seconda riga, la bevanda viene visualizzata in inglese.

• "Disattivato": Il nome della bevanda è indicato solo nella lingua specificata nel menu.

» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.



9.4.2 Manutenzione

Qui è possibile impostare i valori per i diversi intervalli di manutenzione delle macchine.

» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.



Lavaggio modulo latte

Indica che la funzione si attiva dopo l'impostazione. Scelta delle impostazioni: No, Ora, 5 minuti dopo, 10 minuti dopo, 15 minuti dopo, 20 minuti dopo, 2 ore dopo.

- In caso di "No", la funzione non viene attivata.
- Con "Ora", la funzione si attiva dopo ogni tazza di caffelatte.
- Con "5 minuti dopo", la funzione si attiva 5 minuti dopo ogni tazza di caffelatte.

Lavaggio modulo infusione

Qui è possibile impostare l'intervallo del lavaggio modulo infusione. Intervallo di regolazione: NO; Ora; 5 min; 10 min; 15min; 20min.

- Esempio: L'impostazione "20 minuti dopo" significa che, se la macchina da caffè automatica non viene utilizzata per 20 minuti, essa esegue il lavaggio del sistema di erogazione. 20 minuti dopo l'ultimo acquisto di una bevanda, viene visualizzato il messaggio "Lavaggio modulo infusione?". Confermare con "Sì" e la macchina esegue automaticamente il lavaggio del sistema con acqua calda per sfruttare l'effetto del preriscaldamento.

Pulizia intensiva del modulo infusione

Dopo aver indicato quante tazze di caffè la macchina automatica deve preparare prima di una pulizia profonda, vi verrà richiesto automaticamente di utilizzare le compresse per la pulizia profonda del sistema di erogazione. L'unità è: tazza.

- Esempio: L'impostazione predefinita "1000" significa che, dopo che la macchina ha preparato 1000 tazze di bevande, essa vi richiederà automaticamente di utilizzare le compresse per la pulizia profonda del sistema di erogazione.

Pulizia intensiva del modulo latte (tazze)

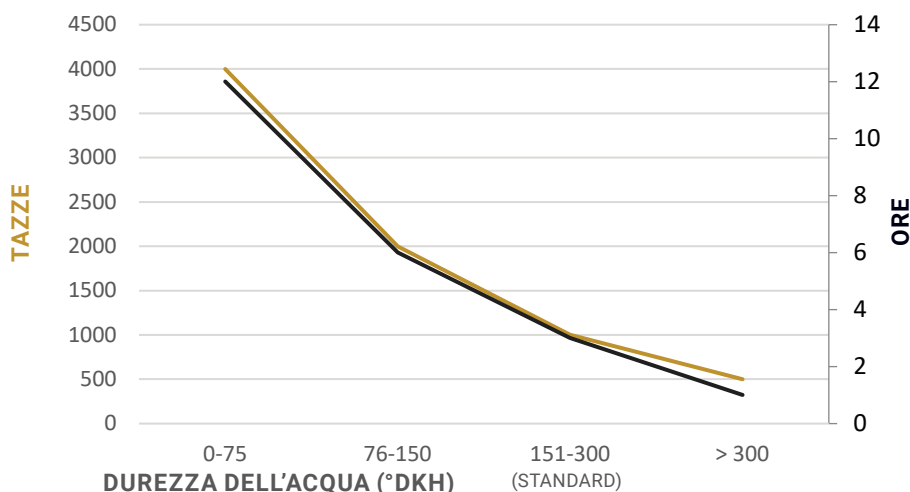
Questo indica quante tazze di caffè latte la macchina automatica deve preparare prima che sia necessario pulire il sistema del latte. La macchina chiederà quindi automaticamente di eseguire una pulizia intensiva del modulo latte con il detergente. Intervallo di impostazione: fare riferimento allo schermo. Può differire a seconda del sistema.

- Esempio: L'impostazione "500" significa che la macchina emetterà il messaggio dopo aver preparato 500 tazze di bevande a base di latte. La macchina richiede una pulizia intensiva del modulo latte con detergente.

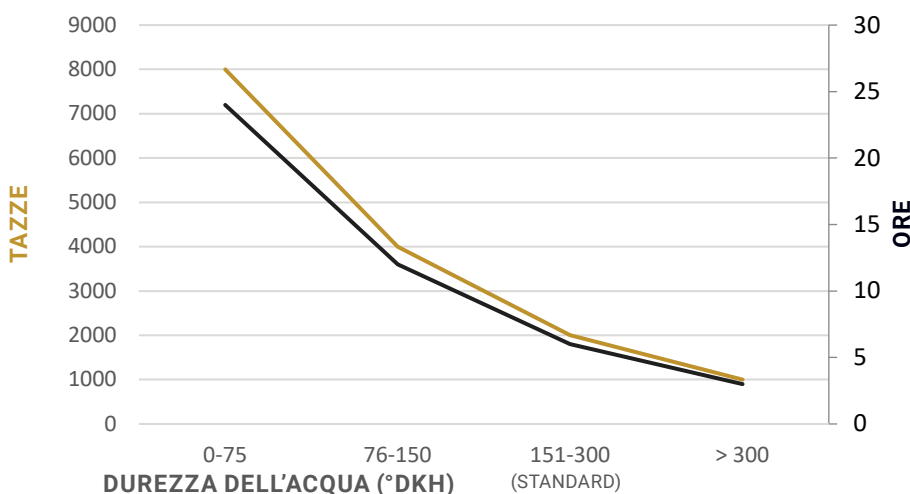
Impostazione della decalcificazione

Questo indica quante tazze di caffè la macchina deve preparare prima di richiedere di eseguire la decalcificazione con il prodotto decalcificante in polvere. Unità: tazze. Intervallo di impostazione : fare riferimento allo schermo, poiché può variare a seconda del sistema. Impostare il numero di tazze in base alla durezza dell'acqua nel menu. Determinare la portata/il numero di tazze utilizzabili consultando la tabella seguente (ad esempio, portata di 2000 tazze con durezza dell'acqua di 76–150 °dKH).

Senza filtro dell'acqua



Con filtro dell'acqua



- Esempio: Con l'impostazione numerica "1000", il sistema ricorderà all'utente che dopo la produzione di 1000 tazze di bevande la macchina dovrà essere decalcificata con detergente.



9.4.3 Spegnimento automatico

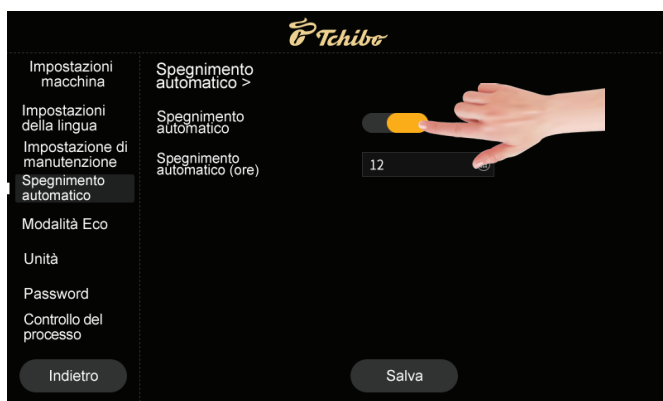
Imposta l'orario in cui la macchina da caffè automatica deve spegnersi automaticamente.

» Toccare il pulsante  per attivare o disattivare questa funzione.

- **Spegnimento (ore):** Indica l'intervallo dopo il quale l'apparecchio deve essere spento. Intervallo di regolazione: Da 1 ora a 24 ore.
- **Esempio:** sono state impostate dodici ore. Di conseguenza, la macchina si spegne automaticamente 12 ore dopo l'accensione.

Una volta impostata, la macchina si spegne automaticamente ogni giorno dopo l'intervallo definito (tenere premuta lo schermo per più di 3 secondi per riavviare il dispositivo). Se non si utilizza la macchina per un lungo periodo, spegnerla.

» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.

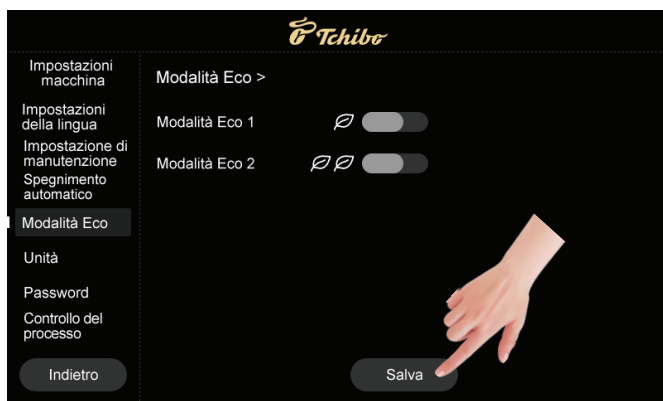


9.4.4 Modalità Eco

In questa voce di menu è possibile attivare o disattivare una delle modalità.

- **Modalità Eco 1:** Dopo 1 ora di inattività, la temperatura del blocco termico del vapore scende allo stesso livello di quella del blocco termico dell'acqua calda.
- **Modalità Eco 2:** Dopo 1 ora di inattività, le temperature del blocco termico del vapore e del blocco termico dell'acqua calda scendono rispettivamente a 60 °C e questo stato viene mantenuto.

» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.



9.4.5 Unità

» Toccare il pulsante  per attivare o disattivare l'unità desiderata.

» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.

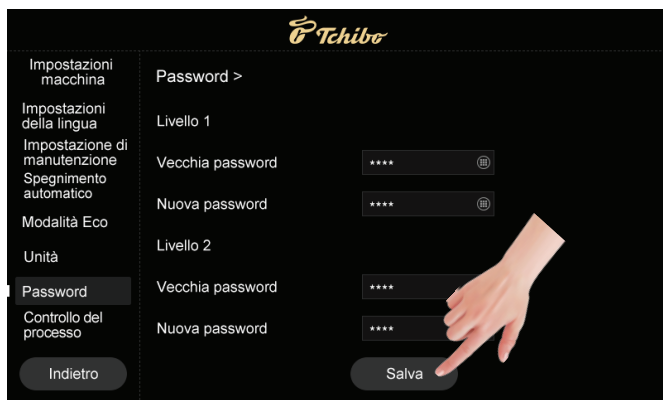


9.4.6 Password

Le modifiche alla password sono possibili immettendo la vecchia password e quindi una nuova password. Toccare "Salva" per salvare le modifiche.

- **Password livello 1:** Accesso limitato al funzionamento. Solo per l'impostazione delle bevande (la password predefinita è 1609).
- **Password livello 2:** Accesso limitato al menu di funzionamento, tra cui impostazione delle bevande, manutenzione e impostazione della macchina (la password predefinita è 1608).

Nota: Con "Ripristina ai valori di fabbrica" è possibile ripristinare le password modificate di livello 1 e 2 al valore predefinito.



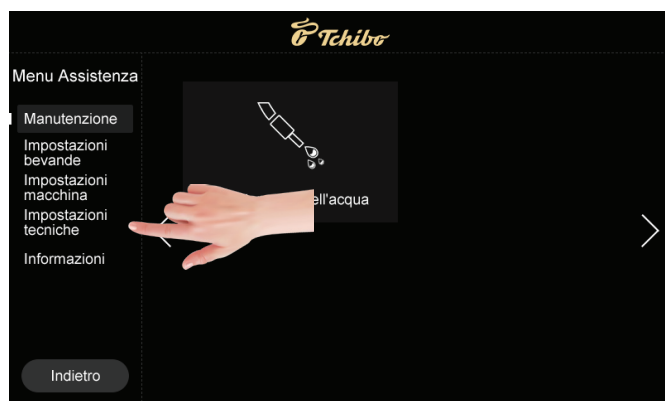
9.4.7 Controllo del processo

» Toccare il pulsante  per attivare o disattivare questa funzione. Quindi toccare "Salva".

- "Attivato": durante la preparazione di una bevanda, è possibile toccare i simboli "+" e "-" per regolare temporaneamente la quantità di tale bevanda (impostazione predefinita: aperto).
- "Disattivato": I tasti "+" e "-" utilizzati per regolare la quantità sono disattivati sullo schermo e non possono essere utilizzati.

9.5 IMPOSTAZIONI TECNICHE

» Toccare "Impostazioni tecniche", inserire la password Master e toccare OK per confermare.



9.5.1 Calibrazione del modulo di macinatura

La quantità macinata dal modulo di macinatura può essere calibrata. Se la macchina da caffè automatica viene spedita dalla fabbrica, essa è calibrata con chicchi di prova. Tuttavia, se si utilizzano i propri chicchi di caffè, la velocità del modulo di macinatura può variare e la quantità di polvere può differire dallo standard di calibrazione in fabbrica. Per questo motivo, si consiglia di eseguire la calibrazione della macinatura con i propri chicchi di caffè prima di utilizzare la macchina da caffè automatica.

» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.



Passaggio 1: Svuotare il contenitore del materiale macinato, posizionarlo sulla bilancia, pesarlo e reinserirlo nella macchina.

Passaggio 2: Toccare "Start" per iniziare la macinatura.

La polvere di caffè cade automaticamente nel contenitore del materiale macinato.

Passaggio 3: Estrarre il contenitore del materiale macinato e pesare la polvere di caffè.

Passaggio 4: Immettere il peso nel campo "Peso del caffè macinato" (immettere il valore come numero intero, arrotondando al decimale successivo).

» Eseguire 3 volte i passaggi di cui sopra.

Passaggio 5: Il pulsante "Salva" compare sull'interfaccia utente e tutte le fasi della calibrazione vengono completate dopo aver toccato i corrispondenti pulsanti.

9.5.2 Indice del modulo di macinatura

L'indice del modulo di macinatura può essere regolato. Si riferisce alla frequenza con cui l'aumento totale si basa sul valore predefinito della tabella comparativa della macinatura esistente (l'intervallo di regolazione è compreso tra 0,7 volte e 1,3 volte, il valore predefinito è 1,0).

» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.

Tabella comparativa del grado di macinatura

GRADO	1	2	3	4	5
GRAMMI	5 g–7 g	7 g–9 g	9 g–11 g	11 g–13 g	14 g–16 g



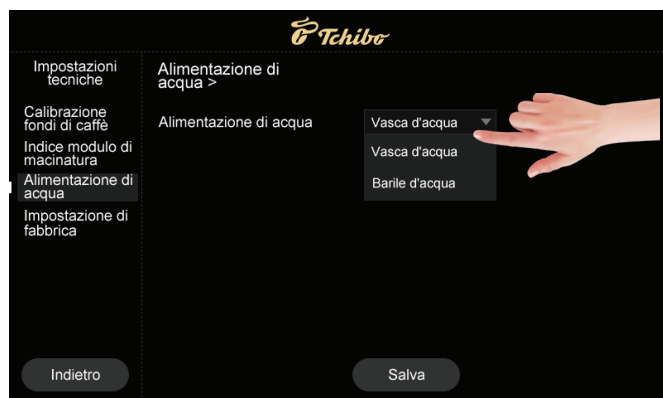
• Esempio: Selezionando "0,9" tutte le macinature sono pari al 90% del peso iniziale secondo la tabella del grado di macinatura sopra riportata.

GRADO	1	2	3	4	5
INDICE GRAMMI 0,9	(5 g ~ 7 g) * 0,9	(7 g ~ 9 g) * 0,9	(9 g ~ 11 g) * 0,9	(11 g ~ 13 g) * 0,9	(14 g ~ 16 g) * 0,9

9.5.3 Alimentazione idrica

È possibile impostare il tipo di alimentazione idrica della macchina da caffè automatica.

» Toccare "Salva" per accettare le modifiche.



Scegliere il tipo di approvvigionamento dell'acqua. Ambito di selezione: Serbatoio dell'acqua, Tanica d'acqua.

NOTA

Il metodo di approvvigionamento dell'acqua deve essere impostato in modo da corrispondere allo stato effettivo di alimentazione dell'acqua della macchina.

- Se si seleziona "Serbatoio dell'acqua", significa che la modalità di alimentazione è il serbatoio dell'acqua.
- Se si seleziona "Tanica dell'acqua", significa che il tipo di alimentazione è tramite serbatoio d'acqua (ad es. una tanica).


Se si sceglie di alimentare la macchina tramite un serbatoio d'acqua, dovete modificare di conseguenza il collegamento sul retro della macchina.

A tal proposito, è necessario regolare di conseguenza la "rotella" rossa e collegare il tubo dell'acqua.



9.5.4 Impostazioni di fabbrica

L'impostazione dei parametri della macchina viene ripristinata all'impostazione di fabbrica.

» Toccare il pulsante  per attivare o disattivare questa funzione.

» Toccare "Salva" per attivare l'impostazione.

Ripristina bevande

Ripristina l'impostazione delle bevande allo stato di fabbrica.

Ripristina impostazione tecnica

Ripristina le impostazioni tecniche allo stato di fabbrica.

Ripristina all'impostazione di fabbrica

Ripristina tutte le impostazioni allo stato di fabbrica.



9.6 INFORMAZIONI

9.6.1 Tazze totali

Con questa funzione si controlla il numero totale di tazze che la macchina ha preparato per ogni bevanda.



9.6.2 Registri di manutenzione

Con questa funzione si controlla il numero cumulativo di manutenzioni della macchina e la frequenza con cui è stata eseguita ciascuna manutenzione.




9.6.3 Versione Soft

- **Versione interruttore principale:** Mostra la versione dell'interruttore principale della macchina da caffè automatica.
- **Versione HMI:** Mostra la versione HMI della macchina da caffè automatica.
- **Numero di serie della macchina:** Mostra il numero di serie della macchina da caffè automatica.




10. AVVERTENZE


10.1 SERBATOIO DELL'ACQUA ESTERNO VUOTO

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) L'acqua nel serbatoio è già al di sotto del livello di rilevamento.</p> <p>b) Il serbatoio dell'acqua non è installato correttamente ed è troppo lontano dal sensore.</p> <p>c) Il sensore del livello dell'acqua è difettoso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere il serbatoio e aggiungere acqua. Assicurarsi che l'acqua non si trovi più in alto della linea "Max" contrassegnata sul serbatoio. • Controllare il serbatoio dell'acqua e reinstallarlo. • Sostituire il sensore con uno nuovo.


10.2 CONTENITORE DEI FONDI DI CAFFÈ PIENO

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Il contenitore dei fondi di caffè è pieno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrarre la vaschetta di raccolta, prelevare il contenitore inferiore e svuotarlo.


10.3 TRAMOGGIA CHICCHI VUOTA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) La tramoggia dei chicchi di caffè è vuota.</p> <p>b) I chicchi restano incollati tra loro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Versare i chicchi di caffè nel contenitore dei chicchi. • Mescolare i chicchi nel contenitore fino a quando saranno di nuovo ben distaccati.


10.4 VASCHETTA DI RACCOLTA NON PRESENTE

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) La vaschetta di raccolta non è inserita correttamente.</p> <p>b) Il sensore è difettoso.</p> <p>c) Il magnete è andato perso o è rotto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la vaschetta di raccolta. • Sostituire il sensore con uno nuovo. • Sostituire il magnete con uno nuovo.

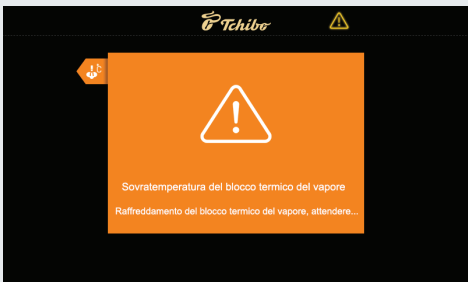
10.5 VASCHETTA DI RACCOLTA PIENA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) La vaschetta di raccolta è piena.</p> <p>b) Il sensore è sporco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrarre la vaschetta di raccolta e svuotarla. • Controllare e pulire il sensore.

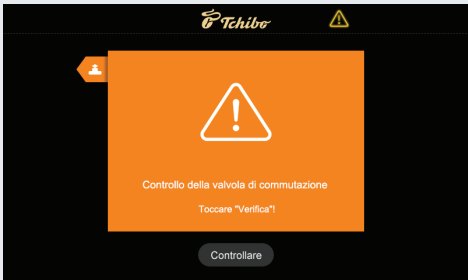
10.6 CALDAIA ACQUA CALDA SURRISCALDATA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) La temperatura è superiore a 160 °C.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osservare la nota sullo schermo: "Raffreddamento del blocco termico, attendere...". • Mentre la caldaia si raffredda non è possibile preparare una bevanda.

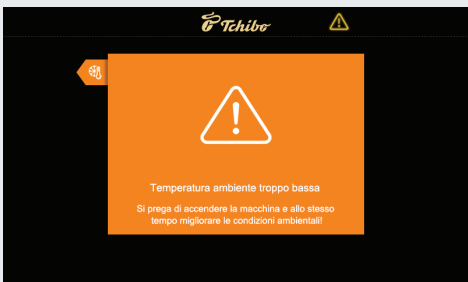
10.7 CALDAIA A VAPORE SURRISCALDATA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) La temperatura è superiore a 160 °C.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attenersi alle note sullo schermo: "Raffreddamento del blocco termico del vapore, attendere...". • Mentre la caldaia si raffredda, non è possibile preparare una bevanda.

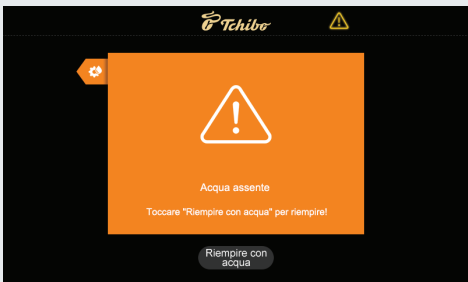
10.8 CONTROLLO DELLA VALVOLA DI INTERCETTAZIONE

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) La valvola si trova nella posizione errata dopo diversi autotest.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toccare "Verifica" per eseguire l'autocontrollo. • Spegner la macchina 5 secondi dopo, quindi riavviarla.

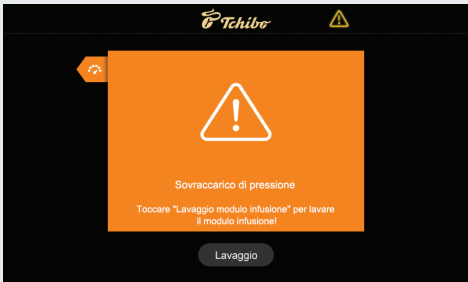
10.9 LA TEMPERATURA AMBIENTE È TROPPO BASSA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) La temperatura ambiente è pari o inferiore a 0 °C.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere la macchina solo se la temperatura ambiente è compresa tra 10 °C ~ 40 °C.

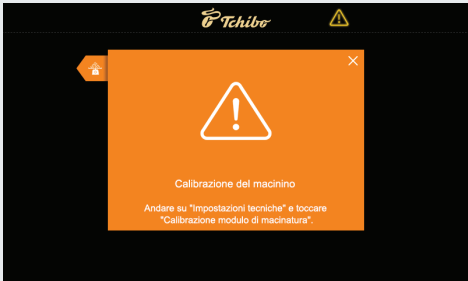
10.10 MANCANZA ACQUA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Mancanza di acqua corrente. b) Il connettore del tubo di ingresso è allentata. c) L'O-ring non funziona o è assente. d) L'ingresso dell'acqua del serbatoio o dell'acqua corrente è ostruito. e) Il serbatoio non è fissato. f) Il filtro del modulo infusione è bloccato. g) La pompa è danneggiata. h) Il flussometro è danneggiato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il tipo di alimentazione dell'acqua sia sulla macchina che sulle tubazioni. • Toccare "Rabboccare acqua". • Verificare che il connettore o l'O-ring siano installati correttamente. • Pulire l'ingresso per l'acqua del serbatoio o l'acqua corrente. • Riposizionare il serbatoio spingendolo fino alla fine. • Pulire il filtro mediante pulizia profonda del modulo infusione, usando le pastiglie o smontando. • Sostituire la pompa. • Sostituire il flussometro. • Spegner il dispositivo e riavviarlo.

10.11 SOVRAPRESSIONE DEL SISTEMA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Il tubo o il filtro del modulo infusione è bloccato.</p> <p>b) I fondi di caffè del modulo di macinatura sono troppo fini.</p> <p>c) La quantità di fondi di caffè nel modulo di macinatura è superiore alla capacità massima del modulo infusione.</p> <p>d) Durante la preparazione del caffè entra aria nella pompa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toccare "Lavaggio" per lavare il modulo infusione. • Regolare il grado di macinatura della macchina da caffè automatica ruotando in senso orario. Più aumenta il numero, più il grado di macinatura sarà grossolano. • Eseguire una calibrazione di base. • Se l'acqua viene erogata dal serbatoio, pulire l'ingresso del serbatoio. Se l'acqua erogata è quella corrente, controllare se l'acqua è disponibile o se la valvola di collegamento è allentata.

10.12 CALIBRAZIONE MODULO DI MACINATURA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Dopo aver preparato un certo numero di tazze di caffè, viene emesso un allarme.</p> <p>b) L'allarme viene emesso a 2.000, 7.000, 17.000, 27.000 tazze, ecc. (Ogni diecimila tazze).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le istruzioni per eseguire la calibrazione del modulo di macinatura. • Seguire le istruzioni del manuale di assistenza.

10.13 TEST DEL MODULO INFUSIONE

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Il modulo infusione non è nella posizione corretta.</p> <p>b) Il modulo infusione è danneggiato e deve essere sostituito.</p> <p>c) Il motore di azionamento del modulo infusione è danneggiato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toccare "Verifica". • Sostituire il modulo infusione con uno nuovo. • Sostituire il motore di azionamento.

10.14 È RICHIESTA UNA PULIZIA INTENSIVA DEL MODULO INFUSIONE

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Dopo un certo numero di caffè preparati, viene emesso un allarme.</p> <p>b) Il numero di tazze può essere impostato tra le impostazioni di manutenzione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le istruzioni per eseguire una pulizia profonda del modulo infusione. • Seguire le istruzioni del manuale di assistenza.

10.15 È NECESSARIA UNA PULIZIA INTENSIVA DEL MODULO LATTE

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Dopo un certo numero di specialità a base di caffelatte viene emesso un allarme.</p> <p>b) Il numero di tazze può essere impostato tra le impostazioni di manutenzione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le istruzioni per eseguire una pulizia intensiva del modulo latte. • Seguire le istruzioni del manuale di assistenza.

10.16 DECALCIFICAZIONE NECESSARIA

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Dopo un certo numero di specialità a base di caffelatte viene emesso un allarme.</p> <p>b) Il numero di tazze può essere impostato tra le impostazioni di manutenzione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le istruzioni per eseguire la decalcificazione. • Seguire le istruzioni del manuale di assistenza.

11. RISOLUZIONE DEI GUASTI

11.1 ERRORI CON NOTE SULLO SCHERMO

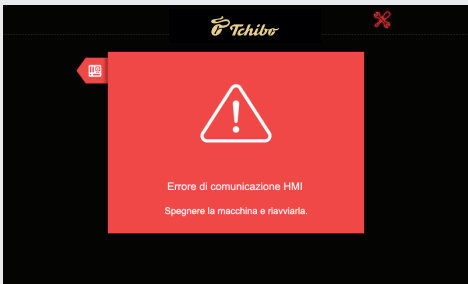
11.1.1 Errore nell'alimentazione di acqua

	<p>a) Questo messaggio viene mostrato se dopo tre tentativi di riempimento compare ancora la nota "Mancanza acqua".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che l'alimentazione dell'acqua sia corretta, spegnere il dispositivo e riavviarlo. • Verificare che il collegamento del tubo di ingresso acqua o dell'O-Ring sia installato correttamente. • Pulire l'ingresso per l'acqua del serbatoio o dell'acqua corrente. • Riposizionare il serbatoio. Spingerlo fino alla fine. • Pulire il filtro mediante pulizia profonda/intensiva del modulo infusione con pastiglie o smontando. • Sostituire la pompa. • Sostituire i flussometri.

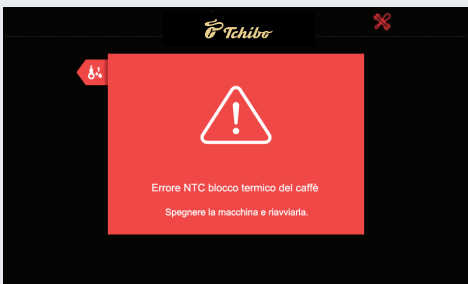
11.1.2 Errore nel modulo infusione

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<p>a) Il modulo infusione è bloccato o incastrato. b) Il motore non funziona. c) Il modulo infusione è danneggiato. d) Danni al pannello di comando/alla scheda madre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Spegner il dispositivo e riavviarlo. • Smontare il modulo infusione, ispezionarlo e pulirlo. • Sostituire il motore. • Sostituire il modulo infusione. • Sostituire la scheda di controllo. • Toccare tre volte "Autocontrollo modulo infusione".

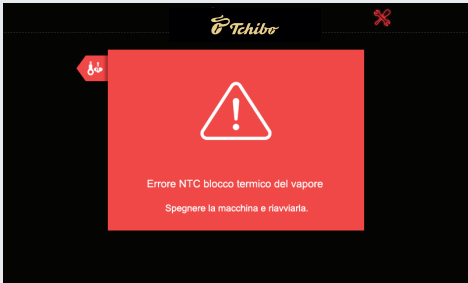
11.1.3 Errore di comunicazione HMI

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<ul style="list-style-type: none"> a) Collegamento scheda madre e/o scheda display allentato o danneggiato. b) Il software di comando non corrisponde al software HMI. c) Danni al software HMI. d) Danni all'HMI-PCB. e) Danni alla scheda madre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il connettore sulla scheda HMI e ricollegarlo. • Aggiornare il software di comando. • Aggiornare il software HMI. • Sostituire la scheda HMI, • Sostituire la scheda principale.

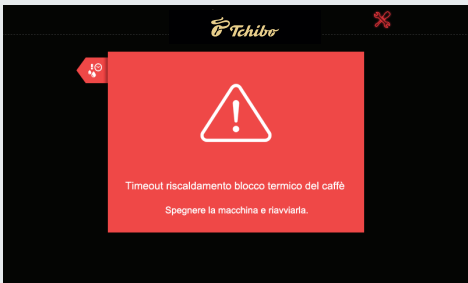
11.1.4 Errore NTC caldaia ad acqua calda

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<ul style="list-style-type: none"> a) La temperatura della caldaia dell'acqua calda supera il valore ammesso. b) Errore elettronico tra sensore e scheda madre. c) Il sensore è danneggiato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire il fusibile della caldaia dell'acqua calda. • Sostituire il sensore NTC. • Sostituire la caldaia dell'acqua calda.

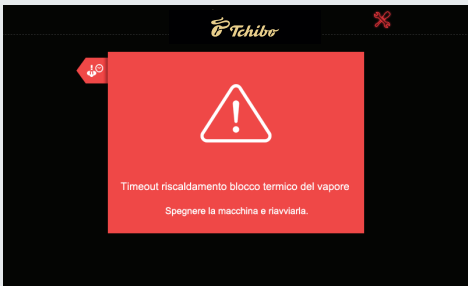
11.1.5 Errore NTC caldaia a vapore

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<ul style="list-style-type: none"> a) La temperatura della caldaia a vapore supera il valore ammesso. b) Errore elettronico tra sensore e scheda madre. c) Il sensore è danneggiato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire il fusibile della caldaia a vapore. • Sostituire il sensore NTC. • Sostituire la caldaia a vapore.

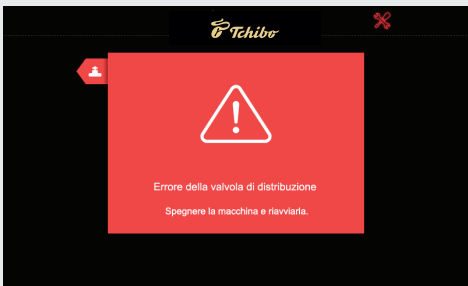
11.1.6 Intervallo riscaldamento caldaia superato

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<ul style="list-style-type: none"> a) La temperatura della caldaia dell'acqua calda supera il valore impostato e brucia il fusibile. b) Il sensore è danneggiato. c) Danni alla caldaia dell'acqua calda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire il fusibile della caldaia dell'acqua calda. • Sostituire il sensore NTC. • Sostituire la caldaia dell'acqua calda.

11.1.7 Intervallo di riscaldamento della caldaia a vapore superato

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<ul style="list-style-type: none"> a) La temperatura della caldaia a vapore supera il valore impostato e brucia il fusibile. b) Il sensore è danneggiato. c) Danni alla caldaia a vapore. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire il fusibile della caldaia a vapore. • Sostituire il sensore NTC. • Sostituire la caldaia a vapore.

11.1.8 Errore nella valvola di deviazione

MESSAGGIO MOSTRATO SUL DISPLAY	CAUSE	SOLUZIONI
	<ul style="list-style-type: none"> a) La valvola continua a trovarsi nella posizione errata. b) Dopo diversi autotest la valvola è danneggiata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere il dispositivo e riavviarlo dopo 5 secondi. • Sostituire la valvola.

11.2 ERRORI SENZA NOTE SULLO SCHERMO

11.2.1 La macchina non può essere accesa

<ul style="list-style-type: none"> a) La macchina non è collegata alla rete elettrica. b) La tensione di rete non è sufficientemente elevata. c) La macchina non è accesa. d) Danni alla scheda di alimentazione. e) Il fusibile dell'alimentazione principale è bruciato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il dispositivo sia collegato alla rete. • Utilizzare una sorgente con tensione di rete corretta. • Verificare che la macchina sia accesa. • Sostituire la scheda di alimentazione. • Sostituire il fusibile dell'alimentazione elettrica principale.

11.2.2 Latte assente

CAUSE	SOLUZIONI
<ul style="list-style-type: none"> a) Il contenitore del latte è vuoto. b) Il tubo o l'uscita del vapore sono bloccati. c) Il tubo del vapore è difettoso. d) Il numero di prese d'aria impostato è troppo alto. e) Lo schiumalatte è bloccato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Versare il latte nel contenitore del latte. • Lavaggio intensivo del modulo latte. • Smontare il coperchio della macchina, controllare il tubo del vapore. • Ridurre il numero di prese d'aria. • Smontare e pulire lo schiumalatte. • Sostituire lo schiumalatte. • Ruotare le rotelle del latte (si trova al di sotto del coperchio uscita caffè). • Decalcificare la macchina.

11.2.3 Schiuma di latte assente, solo latte caldo

CAUSE	SOLUZIONI
<ul style="list-style-type: none">a) L'ingresso della valvola di ingresso dell'aria è bloccato.b) Il tubo della valvola di ingresso dell'aria è bloccato.c) La valvola di ingresso dell'aria è danneggiata.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare l'ingresso e il tubo dell'ingresso dell'aria.• Sostituire la valvola di ingresso dell'aria.• Ruotare la rotella del latte (si trova al di sotto del coperchio uscita caffè)

11.2.4 Caffè assente

CAUSE	SOLUZIONI
<ul style="list-style-type: none">a) I fondi di caffè sono troppo fini.b) La quantità di fondi di caffè dal macinino è superiore alla capacità massima del modulo infusione.c) Il tubo o il filtro del modulo infusione è bloccato.d) Il modulo infusione è danneggiato.e) Il filtro della valvola di ingresso è bloccato.	<ul style="list-style-type: none">• Regolare il grado di macinatura della macchina da caffè automatica ruotando in senso orario. Più aumenta il numero, più il grado di macinatura sarà grossolano.• Eseguire una calibrazione di base.• Effettuare una pulizia intensiva del modulo infusione con le pastiglie.• Riparare di nuovo il modulo infusione o sostituirlo.• Pulire il filtro o sostituirlo.

11.2.5 Sistema software in crash

CAUSE	SOLUZIONI
<ul style="list-style-type: none">a) Il dispositivo smette di funzionare o non risponde inaspettatamente.	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerlo e riavviarlo dopo 5 minuti.• Aggiornare il software.

11.2.6 Uscita di liquido

CAUSE	SOLUZIONI
<ul style="list-style-type: none">a) Il collegamento tra l'ingresso del liquido e la tubazione non è a tenuta.b) L'interno della macchina non è a tenuta.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare se il collegamento è allentato.• Smontare il coperchio della macchina e scoprire se vi sono perdite.• Sostituire le parti non a tenuta



12. AVVERTENZE IMPORTANTI

- Cautela contro le ustioni. Non toccare l'uscita di erogazione quando la bevanda è in preparazione.
- Non aprire lo sportello, non estrarre il contenitore inferiore, la vaschetta di raccolta, il serbatoio dell'acqua e altri pezzi di ricambio quando la macchina è in funzione.
- Non utilizzare la macchina se l'acqua corrente è assente. (Nel caso in cui la modalità di alimentazione sia mediante acqua corrente.)
- Acqua e prodotto in polvere devono rimanere al di sotto del livello della linea MAX al momento del riempimento.
- Non versare acqua nel contenitore dei chicchi e nel contenitore del prodotto in polvere.
- Uso del serbatoio dell'acqua consentito solo per acqua fredda e pulita, non per acqua calda e ghiacciata.
- Si consigliano chicchi tostati e chicchi con ridotto contenuto di olio. Sono sconsigliati chicchi oleosi o bruciati.
- Regolare l'altezza di uscita con le tazze.
- Per garantire una buona qualità, si consiglia di pulire il serbatoio dell'acqua e sostituire quest'ultima ogni giorno.
- Non è ammessa la pulizia tramite spazzole. In caso di danni alla macchina, pulirla con un panno morbido.
- Si prega di pulire il serbatoio di macinatura e il contenitore dell'acqua di scarico.
- Non spegnere la macchina se sta preparando bevande, effettuando l'autotest e la pulizia automatica.
- Sequenza di spegnimento corretta: Toccare "Spegnimento"; la macchina effettua automaticamente il lavaggio. Il processo di lavaggio è terminato e l'illuminazione del display è disattivata. Spegnere l'interruttore di rete. Scollegare il cavo di alimentazione.



13. SOSTITUZIONE E RIPARAZIONE

Le soluzioni ai problemi e ai guasti, gli ausili per l'uso e le informazioni sull'utilizzo di Tchibo Office sono disponibili al link:

Germania

Per l'invio gratuito al centro riparazioni, facendo clic sul link www.tchibo.de/reklamation si ottiene un'etichetta di reso e un modulo di reclamo.

A tal proposito, è necessario il codice articolo a 6 cifre che si trova sull'imballaggio, sull'articolo oppure sulle istruzioni per l'uso.

Si ha un account online? Allora si prega di effettuare il login prima di immettere il codice articolo alla voce "Il mio Tchibo". In questo modo, l'etichetta di reso e il modulo di reclamo si compileranno automaticamente con i dati registrati sull'account online. Qualora il modulo non dovesse compilarsi automaticamente con i dati personali registrati, la compilazione va effettuata manualmente. L'etichetta di spedizione e il modulo di reclamo vi saranno inviati automaticamente all'indirizzo e-mail indicato nel modulo. Si prega di stampare entrambi. Importante: Il codice a barre sull'etichetta di spedizione non deve essere scritto o coperto. L'invio con questa etichetta è possibile esclusivamente all'interno della Germania!

+49 40 60 02 79 00

E-mail: service@tchibo.de

Austria

Per l'invio gratuito al nostro centro riparazioni, si riceve un'etichetta di reso tramite e-mail contattando il numero: +43 800 40 02 35 (gratuito)

E-mail: service@tchibo.at

Svizzera

Per conoscere l'attuale indirizzo per l'invio al centro riparazioni, contattare il numero: 043 88 33 099 (tariffa locale)

E-mail: service@tchibo.ch

Per ulteriori informazioni, rivolgersi anche al nostro indirizzo di assistenza:

<https://www.tchibo.de/service>







Tchibo Coffee Service GmbH • Überseering 18 | 22297 Hamburg
Numero di assistenza: +49 800 1302268 • Fax: +49 800 1358230
info@tchibo-coffeeservice.de • www.tchibo-coffeeservice.de

Tchibo Coffee Service (Austria) GmbH • Gadnergasse 71 | A-1110 Wien
Numero di assistenza: +43 800 408407
info@tchibo-coffeeservice.at • www.tchibo-coffeeservice.at

© 2025 Tchibo Coffee Service GmbH
Istruzioni per l'uso originali.
Ci riserviamo il diritto di apportare
modifiche tecniche
Stato: 10.06.2025